



FINANSMINISTERIET

Region- förvaltnings- verkens strategi- dokument 2012-2015



33b/2011

Utvecklande av förvaltningen



FINANSMINISTERIET

Regionförvaltningsverkens strategidokument 2012 – 2015

Finansministeriets publikationer

33b/2011

Utvecklande av förvaltningen



441 002

Trycksak

FINANSMINISTERIET
PB 28 (Snellmansgatan 1 A) 00023 STATSRÅDET
Telefon 09 16001 (växeln)
Internet: www.finansministeriet.fi
Layout: Pirkko Ala-Marttila/FM, informationen

Juvenes Print
Tampereen Yliopistopaino Oy, 2011

Presentationsblad

Utgivare och datum	Finansministeriet, november 2011	
Författare	Resultatstyrningsgruppen för regionförvaltningsverken	
Publikationens titel	Regionförvaltningsverkens strategidokument 2012-2015	
Publikationsserie och nummer	Finansministeriets publikationer 33b/2011	
Beställningar/distribution	Publikationen finns i PDF-format på www.vm.fi/svenska . Anvisningar för beställning av en tryckt version finns på samma adress.	
Tryckeri/tryckningsort och -år	Juvenes Print, Tampereen Yliopistopaino Oy	
ISBN 978-952-251-275-8 (hft.) ISSN 1459-3394 (hft.) ISBN 978-952-251-276-5 (PDF) ISSN 1797-9714 (PDF)	Sidor 49	Språk Svenska
Sammandrag <p>Strategidokumentet innehåller regionförvaltningsverkens strategiska målsättningar för åren 2012-2105 vilka härletts ur regeringsprogrammet och ändringsfaktorerna i verksamhetsomgivningen. Strategidokumentet är gemensamt för samtliga regionförvaltningsverk. Strategidokumentet utarbetas för hela regeringsperioden och innehållet justeras årligen vid behov.</p> <p>Strategidokumentet beskriver hur ministerierna och de myndigheter inom centralförvaltningen som styr regionförvaltningsverken anser att rikstäckande målsättningar borde tillämpas på regionförvaltningsmyndigheternas regionala verksamhet så att olika förvaltningsområdens målsättningar kunde samordnas och att regionförvaltningsverkens verksamhetsförutsättningar kunde förbättras.</p>		

Regionförvaltningsverkens strategidokument

Strategidokumentet innehåller regionförvaltningsverkens strategiska målsättningar för åren 2012-2015, vilka härletts ur regeringsprogrammet och ändringsfaktorerna i omvärlden. Strategidokumentet är gemensamt för samtliga regionförvaltningsverk. Strategidokumentet upprättas för hela regeringsperioden och innehållet justeras årligen vid behov.

Strategidokumentet beskriver hur ministerierna och de myndigheter inom centralförvaltningen som styr regionförvaltningsverken anser att rikstäckande målsättningar ska tillämpas på regionförvaltningsverkens regionala verksamhet för att olika förvaltningsområdens målsättningar ska kunna samordnas och för att regionförvaltningsverkens verksamhetsbetingelser ska kunna förbättras.

Strategidokumentet har beretts av resultatstyrningsgruppen för regionförvaltningsverken, som består av företrädare för de ministerier och ämbetsverk inom centralförvaltningen som styr regionförvaltningsverken, av företrädare för landskapsförbunden och av företrädare för olika personalorganisationer. Som ett led i beredningen sändes ett utkast av dokumentet på remiss till regionförvaltningsverken och Finlands Kommunförbund. Beredningen av dokumentet har styrts av regionförvaltningsverkens styrgrupp, som antog strategidokumentet vid sitt möte den 26 augusti 2011.

Dokumentet träder i kraft den 15 september 2011 och gäller under regeringsperioden, dock tills nästa strategidokument för regionförvaltningsverken träder i kraft.

Vi godkänner regionförvaltningsverkens strategidokument 2012–2015.

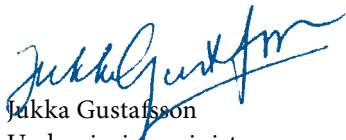
Helsingfors den 15 september 2011



Henna Virkkunen
Förvaltnings- och kommunminister
Finansministeriet



Päivi Räsänen
Inrikesminister
Inrikesministeriet



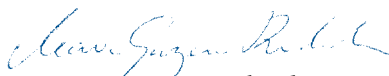
Jukka Gustafsson
Undervisningsminister
Undervisnings- och kulturministeriet



Jari Koskinen
Jord- och skogsbruksminister
Jord- och skogsbruksministeriet



Paula Risikko
Social- och hälsovårdsminister
Social- och hälsovårdsministeriet



Maria Guzenina-Richardson
Omsorgsminister
Social- och hälsovårdsministeriet



Lauri Ihalainen
Arbetsminister
Arbets- och näringsministeriet



Ville Niinistö
Miljöminister
Miljöministeriet

Innehåll

1	Regionförvaltningsverkens strategiska grund	11
1.1	Vision och verksamhetsidé	11
1.2	Regionförvaltningsverkens värderingar	11
1.3	Regionförvaltningsverkens kärnprocesser	12
2	Omvärlden	13
2.1	Regeringsprogrammet	13
2.2	Den förändrade omvärldens konsekvenser för regionförvaltningsverkens verksamhet	15
3	Samhälleliga effektmål i anslutning till regionförvaltningsverkens verksamhet	23
4	Strategiska mål	25
4.1	Ett välmående samhälle – Tillgången till och kvaliteten på basservice	26
4.2	Ett jämlikt samhälle – Grundläggande fri- och rättigheter samt rättssäkerhet	28
4.3	Ett tryggt samhälle – Sundhet och säkerhet i boende-, arbets- och livsmiljön	29
4.4	Arbetarskyddet	32
5	Utvecklande av verksamheten	33
6	Samarbete	37
7	Uppnående av målen med produktivitets- och resultatprogrammet	41
BILAGA 1	Avsnitt om arbetarskyddet	43
BILAGA 2	Allokering av resurser för att målen ska nås (Icke offentlig)	46
BILAGA 3	Substansanslagsmoment som styrs av ministerierna	47

1 Regionförvaltningsverkens strategiska grund

1.1 Vision och verksamhetsidé

VISION

Finland är ett jämlikt, välmående och tryggt samhälle.

Varje regionförvaltningsverk är en sakkunnigmyndighet och samarbetspartner som enligt etiska principer verkar inom flera sektorer och främjar likabehandling och uppskattas av kunderna, partnerna och de anställda.

VERKSAMHETSIDÉ

Regionförvaltningsverken genomför regional jämlikhet genom att främja rättskyddet, välfärden och säkerheten i samarbete med andra parter.

1.2 Regionförvaltningsverkens värderingar

Regionförvaltningsverkens gemensamma värderingar utgörs av kundorientering, rättvisa, ansvarighet och samarbetsinriktning.

Kundorientering

Regionförvaltningsverken betjänar sina kunder sakkunnigt och vänligt. Det bör vara lätt och enkelt för kunderna att hålla kontakt med regionförvaltningsverken.

Rättvisa

Regionförvaltningsverken bemöter sina kunder, sina anställda och sina intressentgrupper rättvist, opartiskt och jämlikt. Verkets avgöranden och beslut kan motiveras objektivt och i sak och de grundar sig på faktauppgifter och objektiv bedömning av dessa. Regionförvaltningsverken är öppna för insyn och iakttar principerna om god förvaltning.

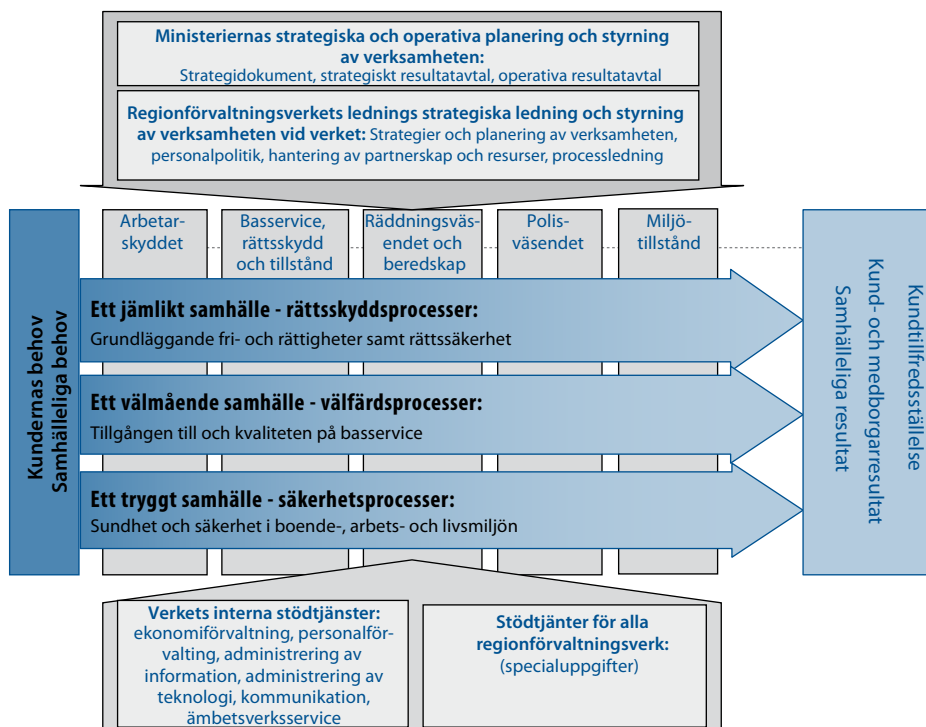
Ansvarighet

Regionförvaltningsverken handlar med framförhållning, tillförlitligt, ansvarsfullt och med iakttagande av principerna för hållbar utveckling. Verken bär ansvar för sina anställda och de anställdas välfärd, likaså för sitt agerande i förhållande till sina kunder och övriga intressentgrupper.

Samarbetsinriktning

Regionförvaltningsverken strävar aktivt efter att samarbeta med olika nivåer inom förvaltningen och i samhället och med företrädare för olika sektorer i den omfattning som krävs för varje aktuellt uppdrag och ärende.

1.3 Regionförvaltningsverkens kärnprocesser



2 Omvärlden

Under de närmaste åren måste Finland klara av att samtidigt sörja för ekonomisk konkurrenskraft, ekonomisk och social hållbarhet, miljöansvar samt humant och socialt kapital i en omvärld som ständigt förändras. I regionförvaltningsverkens verksamhet måste man beakta de nya krav som de snabba förändringarna och infallsvinklarna ställer.

2.1 Regeringsprogrammet

Målet för Jyrki Katainens regering är ett engagerat och framgångsrikt Finland. Finland utvecklas som nordisk välfärdsstat och som ett samhälle som bär sitt ansvar inte bara för de egna medborgarna utan också internationellt sett som en del av Norden, Europa och världen. Regeringens insatsområden utgörs av bekämpning av fattigdom, ojämlikhet och utslagning, stabilisering av den offentliga ekonomin samt stärkande av en hållbar ekonomisk tillväxt, sysselsättning och konkurrenskraft. Det första insatsområdet har en nära anknytning till regionförvaltningsverkens uppgiftsfält.

I statsminister Jyrki Katainens regeringsprogram ingår följande riktlinjer som direkt berör regionförvaltningsverkens verksamhet:

Regionförvaltningsverkens och närings-, trafik- och miljöcentralernas styrning ska effektiviseras och verksamheten utvecklas med utgångspunkt i dessa myndigheters nuvarande antal och struktur. Enhetligheten i statens regionförvaltningsverksamhet ska förbättras i olika delar av landet. Avsikten är att regionernas egen vilja enligt landskapsprogrammen ska beaktas vid styrningen.

Förhållandet mellan den styrning som statens centralförvaltning utövar och regionförvaltningen ska förtydligas och förenhetligas.

Metoderna för övervakningen av och resurserna till social- och hälsovårdstjänsterna utvecklas och stärks. Tillsynen över den offentliga och den privata verksamheten sammanslås. Valviras (Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården) koordinerande och styrande roll i förhållande till regionförvaltningsverken stärks och ökas genom lagstiftning och andra åtgärder.

Det riksomfattande alkoholprogrammet fortsätter. En av de centrala åtgärderna för programmet är att etablera modellen för den regionala koordinationen.

Det ska utredas på trepartsbasis om arbetarskyddstillsynens resurser är tillräckliga, hur de kan riktas på ett ändamålsenligt sätt, vilka befogenheter den har och vilka de administrativa utvecklingsbehoven är.

Regionförvaltningsverkens verksamhet påverkas dessutom av bl.a. följande riktlinjer i regeringsprogrammet:

Medborgarnas rätt till en god förvaltning ska tryggas i hela landet. Medborgarnas och företagens administrativa börda ska lindras och öppenheten och effektiviteten i förvaltningen förbättras.

Beredningen av lagstiftningen om småbarnsfostran och dagvårdstjänster, liksom förvaltningen och styrningen av densamma överförs till undervisnings- och kulturministeriet. Samarbetet med social- och hälsovården stärks i fråga om småbarnsfostran.

Regeringen upprättar sitt tredje program för den inre säkerheten utifrån en bred säkerhetsuppfattning. I programmet fastställs de viktigaste säkerhetshoten och utvecklingsmålen. Ministergruppen för den inre säkerheten sköter den sektorsövergripande samordningen av programmet.

Säkerheten inom glest bebyggda områden förbättras genom att man effektiviserar myndighetssamarbetet och tar i bruk bästa praxis från pilotprojekten i hela landet.

Målet med miljöpolitiken är att förbättra miljöns och vattendragens tillstånd, stoppa utarmningen av den biologiska mångfalden, förhindra miljöförstörelsen och säkerställa effektiva och rättvisa klimatåtgärder.

En totalreform av miljöskyddslagen och miljöskyddförordningen ska genomföras i syfte att trygga miljövärden, bekämpa klimatförändringen och främja materialeffektiviteten samt förebygga uppkomsten av avfall. Samtidigt genomförs andra reformer som syftar till att få tillstånds- och anmälningssystemet enligt miljöskyddslagen att fungera bättre och som förtydligar lagens struktur. Vattenlagen och forsskyddslagen kvarstår i nuvarande form.

Regeringen kommer att genomföra en riksomfattande kommunreform som syftar till en livskraftig kommunstruktur i starka primärkommuner.

Ett heltäckande nätverk av samservicekontor ska skapas på kommunnivå i hela landet. Vid varje samservicekontor fastställs de statliga tjänster, kommunala tjänster och olika myndighetstjänster som ska vara tillgängliga åtminstone som distansservice.

Det nuvarande produktivetsprogrammet inom statsförvaltningen kommer att ersättas med ett nytt produktivets- och resultatprogram som regeringen kommer överens om i samband med att beslut om ramarna för regeringsperioden fattas. Resultat ska uppnås genom åtgärder som är genuint inriktade på att öka produktiviteten.

Produktiviteten inom den offentliga sektorn ökas genom effektivare användning av kunskapsledning, kompatibla IT-system och genom samordning av den offentliga informationsförvaltningen och finansieringen av upphandling. Samanvändningen av informationen inom den offentliga förvaltningen ska ökas.

E-servicen och tjänsterna inom den offentliga förvaltningen ska utvecklas utifrån kundernas behov. Tillgängligheten av e-service ska tryggas och äldre personers specialbehov ska beaktas.

2.2 Den förändrade omvärldens konsekvenser för regionförvaltningsverkens verksamhet

Ett välmående samhälle

Under de följande två årtiondena kommer befolkningens medelålder i Finland att stiga i en takt som hör till de snabbaste i Europa, vilket medför att de snabbt växande åldersrelaterade utgifterna kastar en skugga över utsikterna för den offentliga ekonomin i vårt land. Under innevarande årtionde ökar pensionsutgifterna speciellt snabbt. Utgifterna för långtidsvård beräknas öka snabbt på 2020-talet när de stora åldersklasserna når ålderdomen. Nästan hälften av det beräknade trycket på en ökning av åldersrelaterad offentlig service under de närmaste årtiondena riktas till de vård- och omsorgstjänster som kommunerna ansvarar för att ordna, vilket i betydande grad ökar spänningarna inom finansierings- och styrsystemen för den kommunala ekonomin. Den finländska välfärdsmodellen har mycket stor betydelse för medborgarna, men upprätthållandet och utvecklandet av den upptar en ansenlig andel av den offentliga ekonomin. För stödandet av välfärdsmodellen krävs gemensamma, kraftfulla ändringsinsatser av hela den offentliga förvaltningen.

Möjligheterna att trygga jämlik basservice i alla delar av landet försvåras när befolkningen minskar och flyttar till tillväxtcentra. Utvecklingen är förenad med en snabb urbanisering av Finland. I slutet på 2000-talet var urbaniseringsgraden 66 procent men beräknas stiga till 80 procent fram till 2020. Då kommer det att bo ungefär en miljon fler människor i stadsregionerna än för närvarande.

Statsminister Jyrki Katainens regering kommer i enlighet med regeringsprogrammet att genomföra en riksomfattande kommunreform som syftar till en livskraftig kommunstruktur i starka primärkommuner. Genom kommunreformen strävar man efter att skapa en servicestruktur där makten och ansvaret för att ordna och finansiera tjänster koncentreras till en enda aktör med ett tillräckligt omfattande invånar- och kompetensunderlag.

De i internationell jämförelse långa utbildningsstigarna, skillnaderna i utbildning mellan den yngre och den äldre befolkningen, mellan de båda könen och mellan olika regioner samt det att en del av de unga faller utanför arbetsmark-

naden är en särskild utmaning för utbildningen. Det är en särskild utmaning för social- och hälsovårdstjänsterna att kroniska sjukdomar blir vanligare och att antalet multisjuka patienter ökar när befolkningens åldersstruktur förändras.

Genom utvärderingar av basservice följer regionförvaltningsverken den regionala tillgången till basservice i hela landet och mellan olika regioner och kommuner. Eftersom befolkningsutvecklingen, samhällsstrukturen och kommunstrukturen genomgår förändringar är det viktigt att följa hur tillgången till service utvecklas på lång sikt. De som anlitar tjänsterna ska erbjudas tidsenlig och opartisk information om vårdalternativen och om dem som tillhandahåller service. Servicen bör ordnas inom tillräckligt stora operativa helheter, där det finns förutsättningar att ordna högklassig och obruten service och upprätthålla yrkeskompetensen på en hög nivå.

För att befolkningens hälsa ska kunna främjas och skillnaderna i hälsa, välfärd och bildning minskas, behövs nära samarbete mellan förvaltningsområdena och tyngdpunkten måste flyttas alltmer mot förebyggande verksamhet. Alla yrkesgruppers kompetens i fråga om förebyggande arbete måste utökas och tillgången till och effektiviteten hos förebyggande tjänster måste förbättras.

När alkohollagen omarbetas fullständigt kommer alkoholtillståndsförvaltningens roll att accentueras när det gäller att förebygga alkoholskador.

För att förhindra utslagning gäller det att förebygga uppkomsten av i synnerhet situationer där flera eller alla faktorer som är viktiga för ett barn eller en ung person försvagas samtidigt. Tidigt stödande och förebyggande av problem är det effektivaste sättet att ingripa i barns och ungas problem. Man bör fästa särskild uppmärksamhet vid tjänster för barnfamiljer för att tjänsterna ska bilda en obruten helhet genom att de tjänster som stödjer barnens utveckling, förebygger problem och avhjälp problem sammanlänkas över de nuvarande sektoriella gränserna.

Utvecklandet av boendet inriktas på att förbättra boendet för de socialt sett mest utsatta grupperna. De som hör till grupper med särskilda behov bör erbjudas möjlighet att få en bostad som svarar mot deras behov och förutsättningarna för att äldre ska kunna bo hemma bör förbättras. Servicestrukturen bör ändras så att den blir inriktad på serviceboende och stödjer boende i hemmet. Tyngdpunkten inom regionförvaltningsverkens övervakning och styrning måste ses över i analogi med detta.

Ett jämlikt samhälle

Antalet klagomål som omfattas av regionförvaltningsverkens behörighet har ökat kraftigt på 2000-talet. Antalet inlämnade klagomål ökade med 65 procent från år 2000 till år 2009. Behandlingen av klagomål måste effektiviseras och försnabbas, dock utan att rättssäkerheten äventyras. Informationsstyrningen och den övriga förebyggande verksamheten får ännu större betydelse än den haft tidigare.

Regionförvaltningsverkens tillsyn över social- och hälsovårdssektorn bör förenhetligas under Valvira styrning i hela landet så att intresset och säkerheten för dem som anlitar tjänsterna står som utgångspunkt. Kvalitetskriterierna för servicen, framförhållningen när det gäller riskhantering, IT-systemen och samarbetet mellan expertinrättningarna och tillsynsorganen måste vidareutvecklas. Kvalitetskriterierna gäller såväl offentliga som privata serviceproducer. Tyngdpunkten bör flyttas till aktivt främjande av hälsa och välfärd.

En välfungerande marknad spelar en nyckelroll när det gäller den ekonomiska produktiviteten och utvecklingen. Regionförvaltningsverken främjar en sund och välfungerande ekonomisk konkurrens och konsumenternas förtroende för verksamheten på marknaden genom att övervaka efterlevnaden av konkurrens- och konsumentreglerna och vissa tillståndspliktiga näringar. Effektiv konkurrenspolitik och verkställning av lagstiftningen är nödvändiga också när det gäller att genomföra förnyelsesträvandena inom den offentliga serviceproduktionen. Utöver de traditionella tjänster som offentliga samfund själva producerar finns det också service i form av köpta tjänster och tjänster som kunderna köper med servicesedlar som de fått av kommunen. Konsument- och konkurrensaspekten ska därför beaktas inom alla relevanta politikområden.

Regionförvaltningsverken främjar företagets verksamhetsbetingelser genom att bevilja företagen de tillstånd de behöver för sin verksamhet och ser till att medborgarna har möjligheter att delta i och påverka tillståndsprocesserna. För att man ska kunna främja möjligheterna att behandla verksamhetsutövarna enhetligt, för att man ska kunna hjälpa företagen med att förutse framtida krav och för att man ska kunna förbättra samarbetet förutsätts det att tillståndsbehandlingen utvecklas ytterligare och förenhetligas på riksnivå.

Ett tryggt samhälle

För att samhällets säkerhet ska kunna förbättras behövs en effektiv, riksomfattande och regional verksamhetsmodell som består av flera samtidiga åtgärder inom flera förvaltningsområden. Strukturuomvandlingarna inom statens lokalförvaltning och räddningsväsendet har förbättrat möjligheterna för effektivare samarbete mellan säkerhetsmyndigheterna och för serviceproduktion. De nödvändiga ändringarna inom bl.a. arrangemangen för samverkan och ledarskap är dock ännu inte färdiga. Säkerhetstjänsterna måste utvecklas som funktionella helheter, inte med resurserna eller organisationen i blickfånget. Upprätthållandet av säkerheten bör därför i fortsättningen granskas som partnerskap där myndigheter, organisationer och privata företag medverkar.

Riskerna för brott, olycksfall och sjukdomar som har samband med att befolkningens medelålder stiger ökar. Möjligheterna till tryggt boende för äldre och andra grupper med särskilda behov är ett växande problem. Med tanke på säkerheten och känslan av trygghet är det viktigt att larmtjänster kan nå snabbt. För produktion av tjänster i glest bebyggda områden krävs det alltmer samar-

bete mellan olika myndigheter och med olika organisationer. För skötseln av räddningsväsendets larmuppdrag är det viktigt att avtalsbrandkårernas verksamhet säkerställs. Med tanke på den inre säkerheten är det viktigt att se till att också andra organisationers verksamhetsbetingelser säkerställs.

Den teknologiska utvecklingen är både ett hot och en möjlighet med tanke på säkerheten. Risken för olycksfall och störningar samt IT-relaterade brott ökar om man inte satsar tillräckligt på säkra och hållbara tekniska system. Utnyttjandet av teknologi ger dock nya möjligheter att förbättra säkerheten och säkerhetstjänsterna. Hälso- och säkerhetsriskerna måste bedömas på ett övergripande sätt innan nya bio-, nano- och genteknologiska tillämpningar tas i bruk. Barn och unga tillägnar sig snabbt informations- och kommunikationsteknik och olika nya sätt att hålla kontakt, vilket ställer krav på de anställda inom undervisningsväsendet. När regionförvaltningsverken stödjer undervisningspersonalens kompetensutveckling stödjer de även etisk användning av informations- och kommunikationstekniken.

Risken för storolyckor och andra allvarliga störningssituationer kommer antagligen på det hela taget att kvarstå på minst nuvarande nivå. Det är sannolikt att i synnerhet risken för miljöförstörelser och störningar i de tekniska systemen ökar. Samhället måste ha tillräcklig beredskap för störningssituationer och undantagsförhållanden.

Flexibiliteten och mångfalden i arbetslivet och på arbetsmarknaden ökar ständigt. Formerna för att arbeta och sätten att använda arbetskraften förändras. Det gäller att fästa uppmärksamhet vid möjligheterna att bevara dagens och den framtida arbetskraftens arbetsförmåga och hälsa för att den skadliga belastning som arbetet medför, olycksfallen i arbetet och yrkessjukdomarna ska kunna reduceras. Det är speciellt viktigt att värna om de ungas arbetsförmåga och möjligheter att inträda på arbetsmarknaden så snabbt som möjligt efter utbildningen. De som fjärmats från skollivet löper accentuerad risk att marginaliseras på arbetsmarknaden. Livsmiljöns tillstånd påverkar människornas hälsa och välbefinnande. Pandemier och epidemier kan sprida sig snabbt, och för att de ska kunna avvärjas krävs det samarbete mellan myndigheterna och beredskapsåtgärder.

Livsmedelskedjans säkerhet och funktion påverkas förutom av förändringsfaktorerna i anslutning till miljön och klimatet också av den växande internationella handeln med produktionsåtgärder som gäller djur, livsmedel och jordbruk, av de allt komplexare produktions- och marknadsföringskedjorna och av konsumentbeteendet. Livsmedelskedjeaktörernas egen riskhantering är av central betydelse, liksom även spårbarhet som omspannar hela kedjan.

Extrema väderleksförhållanden ska beaktas bl.a. vid byggande, när det gäller infrastrukturens hållbarhet och vid beredskap för räddningsåtgärder, avhjälpande åtgärder och andra åtgärder som behövs i störningssituationer. Det blir allt viktigare att säkerställa att i synnerhet energi-, vattenförsörjnings- och datakommunikationsnäten samt vatten- och livsmedelsförsörjningen fungerar.

I ett senare skede kommer det att framstå mera tydligt hur regeringsprogrammets energi-, klimat-, närings-, skatte- och miljöpolitiska riktlinjer påverkar antalet miljötillståndsansökningar och deras fördelning på olika verksamhetsformer. Vattenlagen och forsskyddslagen kvarstår i sin nuvarande form, vilket innebär att verkställigheten av den reviderade vattenlagen, som träder i kraft den 1 januari 2012, fortsätter som planerat. Det har beräknats att antalet tillstånd kommer att öka i samband med reformen.

Antalet miljötillstånd och översynen av dem kommer att öka på grund regeringsprogrammets målsättningar om främjande av ett snabbare genomförande av gruvprojekt, ökad förädling av mineraler inom landet och en större inhemsk metallindustrisektor samt stödjande av projekt för bioförädling som bygger på utnyttjandet av skogsråvaror. Det har utstakats att utbyggnaden av vattenkraft kommer att stödjas vid existerande anläggningar och att produktionen av vattenkraft kan ökas, med beaktande av miljöaspekterna. För genomförandet av planer för vård av vattendrag ska vattendrag iståndsättas. Även för de projekt som syftar till att nå dessa målsättningar krävs det tillståndsbehandling vid regionförvaltningsverken.

Kvävereduktion av avloppsvatten från tätbebyggelse effektiviseras via miljötillstånd särskilt vid avloppsreningsverk nära kusten.

Torvutvinningen styrs till dikade områden vilkas naturtillstånd har förändrats avsevärt. Det har utstakats att användningen av torv ska minskas på grund av de utsläpp och skadliga effekter på miljön som användningen medför. Enligt regeringsprogrammet ska det dessutom vidtas åtgärder för att förhindra torvproduktionens vattendragsbelastning och dammutsläpp och för att reparera skador som redan uppkommit i vattendrag. Riktlinjerna ska beaktas när tillstånden behandlas, men det går ännu inte att bedöma hur riktlinjerna påverkar t.ex. antalet tillstånd.

Genomförandet av industriutsläppsdirektivet (IED) från ingången av 2013 förkortar intervallerna för översyn av miljötillstånden och förutsätter att referensdokumenten för bästa tillgängliga teknik (BAT) iaktas striktare än för närvarande när tillstånd behandlas.

Utveckling av verksamheten

Jämlig tillgång till service och verksamhetens produktivitet har en stark framtoning inom den offentliga förvaltningen. Den offentliga förvaltningen förväntas stå för bättre service, men samtidigt krävs det att arbetsinsatsen och användningen av övriga resurser minskas. För samarbete, effektivare verksamhet och ökad produktivitet krävs det att de administrativa strukturerna och verksamhetsformerna ses över inom hela den offentliga förvaltningen. Här har ledarskap och personalpolitiska metoder en central position. Skiljemurarna mellan förvaltningsgränserna sänks och samarbetsbehoven ökar.

Det förutsätts att förvaltningen kan utforma och förbinda sig vid strategiska visioner, att den har en gemensam målbild och att den kan allokera resurserna smidigt enligt behoven. Det gäller att förbereda sig på att smidigt, snabbt och behärskat genomföra de förändringar av verksamheten och på verksamhetsfältet som följer av ändringarna av lagstiftningen och av andra förändringar i omvärlden. Detta krav på smidighet inom förvaltningen understryker vikten av att identifiera behov av kompetensutveckling i ett tidigt skede och att satsa på kompetensutveckling. Flexibilitet behövs också när det gäller användningen av resurser mellan regionförvaltningsverken och den interna resursanvändningen.

Det är viktigt att man inom beslutsfattandet och beslutsberedningen övergår till den offentliga kunskapsledningens tidsålder. Genom tidsenlig information om kostnaderna för produktionen av tjänster, om personalprofilen och om förvaltningens funktion samt om nya servicebehov och serviceidéer skapar man en grund för kunskapsbaserat offentligt ledarskap, förbättrar man kvaliteten på beslutsfattandet och effektiviserar man informationsstyrningens genomslagskraft. För kunskapsledning krävs det dynamisk produktion av tidsenlig information och effektiv kontroll och utnyttjande av det existerande kunskapsunderlaget. Vid regionförvaltningsverken behöver man kartbaserade planeringssystem till stöd för planeringen och ledarskapet. Systemen gör det möjligt att upprätthålla lägesbilder och genuint samordna funktionerna.

Under de omständigheter som gäller för de offentliga finanserna och under omständigheter med en knapphändig arbetskraft är det viktigt att utveckla servicestrukturerna och serviceprocesserna så att det framtida personalbehovet inom den offentliga sektorn är mindre än för närvarande. Den offentliga sektorns produktivitet förbättras bl.a. genom att informationssystemen och deras kompatibilitet förbättras, genom att synergieffekter utnyttjas samt genom att strukturerna och servicekoncepten ses över. Säkerställande av välbefinnandet i arbetet och effektiv organisering av arbetsuppgifterna förbättrar också produktiviteten. Höjd produktivitet beträffande välfärdstjänster är en nyckelfaktor när det gäller att lösa hållbarhetsproblemet inom såväl hela den offentliga ekonomin som inom den kommunala ekonomin.

Samarbete

Vid förändringar i omvärlden accentueras de inbördes kopplingarna mellan de samhälleliga utmaningarna. Såväl problemen som möjligheterna är beroende av varandra; enbart selektiva lösningar som riktas till ett enda objekt är inte tillräckliga. Den finländska förvaltningen har skördat beröm för att vara effektiv men kritiserats för att ha en alltför isolerad struktur.

Regionförvaltningsverken har sin styrka i att varje verk omspannar flera sektorer. Ända från det att förändringarna i omvärlden äger rum kan man därför för regionförvaltningsverken med allt starkare framtoning ställa gemensamma mål för ansvarsområdena och krav på att främja och sammanföra myndigheter-

nas samarbete. Samarbete behövs bl.a. för att minska på skillnaderna i välfärd och hälsa, förebygga utslagning, värna om hälsan, främja utbildningsmässig och bildningsmässig jämlikhet, värna om en trygg och ren livsmiljö och naturens mångfald, säkerställa ett hållbart nyttjande av naturresurserna, bekämpa grå ekonomi och trygga företagens konkurrenskonstellationer samt för att ordna förebyggande verksamhet som främjar säkerheten.

Främjande av samarbete är inte ett separat strategiskt mål, utan en metod för att nå de flesta av de mål som sätts upp för regionförvaltningsverken.

3 Samhälleliga effektmål i anslutning till regionförvaltningsverkens verksamhet

För statens regionförvaltning uppställs följande samhälleliga effektmål:

- De grundläggande fri- och rättigheterna och rättssäkerheten tillgodoses.
- Tillgången till basservice tryggas och invånarnas välbefinnande i regionen ökar.
- Boende-, arbets- och livsmiljön förbättras vad gäller dess sundhet och säkerhet.

De samhälleliga effektmålen för regionförvaltningsverken hör nära samman med verkens kärnprocesser. Effektmålen står som utgångspunkt för bedömningarna av genomslagskraften för regionförvaltningsverkens verksamhet 2012–2015.

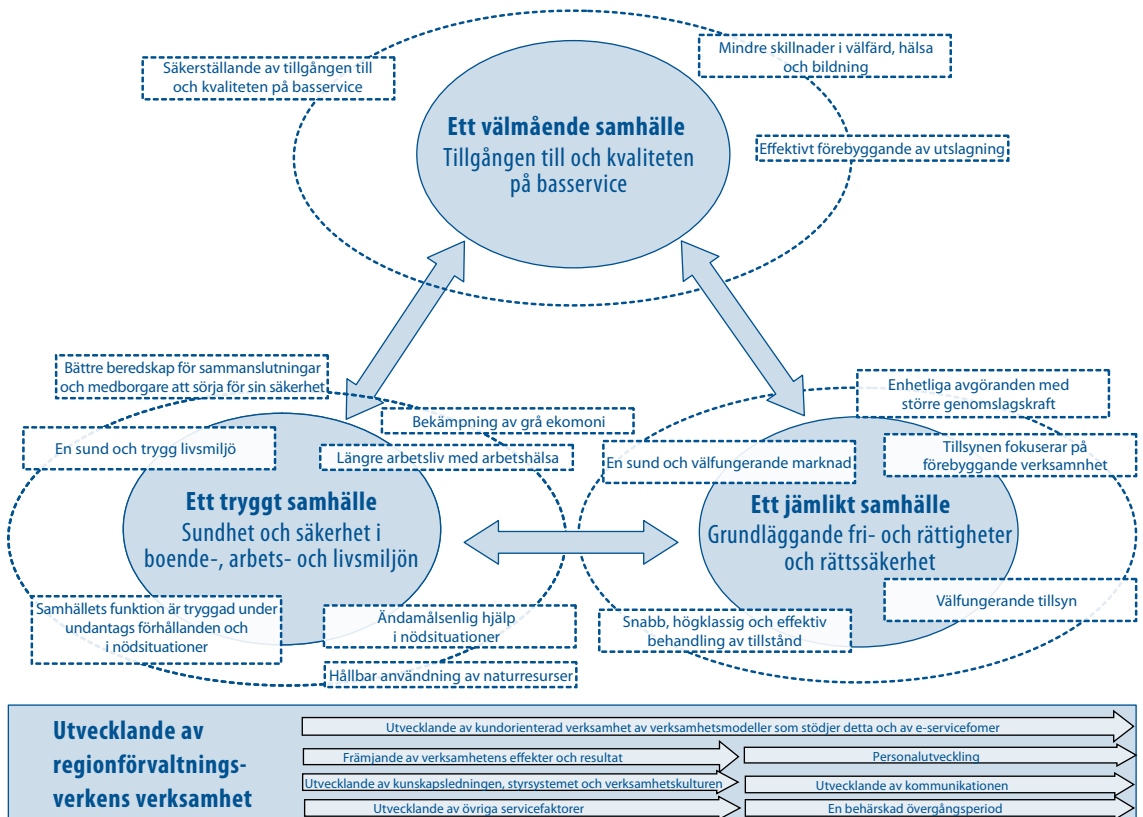
Indikatorerna i anknytning till effektmålen följs för varje förvaltningsområde inom centralförvaltningen.

4 Strategiska mål

De strategiska målen för regionförvaltningsverken har presenterats i enlighet med regionförvaltningsverkens kärnprocesser indelade i tre grupper:

1. Ett välmående samhälle – välfärdsprocesser: Tillgången till och kvaliteten på basservice
2. Ett jämlikt samhälle – rättsskyddsprocesser: Grundläggande fri- och rättigheter samt rättssäkerhet
3. Ett tryggt samhälle – säkerhetsprocesser: Sundhet och säkerhet i boende-, arbets- och livsmiljön

De strategiska målen för regionförvaltningsverken



Regionförvaltningsverken deltar i genomförandet av rikstäckande program och verksamhetspolitik och bistår vid utvärderingen av de program som redan genomförts.

4.1 Ett välmående samhälle – Tillgången till och kvaliteten på basservice

Säkerställande av tillgången till och kvaliteten på basservice

Regionförvaltningsverken följer, övervakar och bedömer hur tillgången till basservice tillgodoses regionalt och på lika grunder. Tjänster som är viktiga med tanke på förebyggandet av utslagning och säkerheten i glest bebyggda områden står som tema för utvärderingen av den regionala tillgången till basservice 2011. Service för den åldrande befolkningen är temat för den utvärdering som gäller 2013. Utvärderingarna tillhandahåller information för en rapport om läget inom basservicen. Rapporten bereds och publiceras så att den gäller dessa år. Utvärderingsarbetet utvecklas med utgångspunkt i regionförvaltningsverkens kärnprocesser.

Vid säkerställandet av tillgången till och kvaliteten på basservice fästs uppmärksamhet även vid utvecklingen när det gäller tillräcklig personal inom social- och hälsovården och personalens kompetens samt vid revidering av verksamhetsätten och ledarskapspraxisen i syfte att höja välbefinnandet i arbetet för de anställda inom branschen. Informationen från utvärderingen av basservicen används också vid utvärdering av läget för den inre säkerheten.

Minskade skillnader i välfärd, hälsa och bildning

Genom att övervaka servicestrukturens funktion säkerställer regionförvaltningsverken att befolkningens grundläggande fri- och rättigheter samt patient- och kundsäkerheten tillgodoses. Regionförvaltningsverken stödjer verkställigheten av hälso- och sjukvårdslagstiftningen inom kommunernas och samarbetsområdenas planering, uppföljning och genomförande av främjande av hälsa och välfärd samt samarbetet med andra regionala aktörer. Möjligheterna att minska hälsoskillnaderna mellan olika befolkningsgrupper ägnas särskild uppmärksamhet.

Regionförvaltningsverken följer och övervakar genomförandet av social- och hälsovårdslagstiftningen i samarbete med Valvira samt sköter tillståndsförvaltningen. Målet är att åstadkomma så enhetlig tillstånds- och tillsynspraxis som möjligt i hela landet. För att förbättra medborgarnas jämlikhet i regionala tillståndspraxis och i tillsynsverksamheten stärks Valviras koordinerande och styrande roll i förhållande till regionförvaltningsverken. Olika tillsynsprogram

och riksomfattande riktlinjer för tillståndsförvaltningen är centrala samarbetsredskap. Vid tillsynen fäster man särskild uppmärksamhet vid förebyggande verksamhet och tillgång till vård. Dessutom fäster man uppmärksamhet vid hur befolkningen informeras om den förebyggande verksamheten och tillgången till vård.

Regionförvaltningsverken tillhandahåller regional informationsstyrning samt utbildnings- och samordningsstöd när det gäller att göra god praxis för förebyggande arbete inom social- och hälsovården känd.

Regionförvaltningsverken främjar yrkeskompetensen hos anställda inom undervisnings- och utbildningsväsendet samt möjligheterna att nå rikstäckande utbildningspolitiska mål.

Effektivt förebyggande av utslagning

Förebyggande av utslagning och stärkande av social samhörighet är viktiga metoder när det gäller att främja välfärden och säkerheten i samhället och människornas välbefinnande och trygghet. Barn, unga och invandrare är viktiga målgrupper. Regionförvaltningsverken förebygger utslagning bl.a. genom att följa tillgången till basservice samt via kompletterande utbildning och informationsstyrning.

Regionförvaltningsverken stödjer kommunerna med att utforma och införa sådana handlingsmodeller inom social- och hälsovården som ökar den sociala samhörigheten och delaktigheten. Detta sker i huvudsak via kommunernas utvecklingsprojekt inom det nationella utvecklingsprogrammet för social- och hälsovården (KASTE).

Regionförvaltningsverken följer aktivt med hur kommunerna inom regionförvaltningsverkets verksamhetsområde genomför åtgärder för att bevilja utkomstskydd i sista hand och tillämpar de lagstadgade tidsgränserna för beviljandet. Detta genomförs i nära samarbete med Valvira.

Mentalvårds- och missbruksarbetet samt barnskyddet utgör ett viktigt led i det lokala arbetet för främjande av välfärd och hälsa, i vilket betydelsen av förebyggande verksamhet framhävs. Förebyggande av alkoholskador är en särskild tyngdpunkt inom alkoholförvaltningen och i synnerhet då effektivare övervakning av servering och minutförsäljning till minderåriga och berusade. Övervakningen av bestämmelserna om reklam för alkohol effektiviseras.

Regionförvaltningsverken ansvarar för att tillgången på tjänsterna för ekonomisk rådgivning och skuldrådgivning är tillräcklig.

Regionförvaltningsverken producerar information till stöd för beslutsfattandet bl.a. genom att övervaka hur basservicen genomförs. När det gäller inhämtande av sådan information om social- och hälsovårdens funktion som behövs till stöd för tillsynen försöker man utöka samarbetet och utbytet av information med i synnerhet Institutet för hälsa och välfärd.

4.2 Ett jämlikt samhälle – Grundläggande fri- och rättigheter samt rättssäkerhet

Tyngdpunkten inom tillsynen flyttas till förebyggande verksamhet

Regionförvaltningsverken främjar tillgodoseendet av medborgarnas rättsskydd i egenskap av besvärmyndighet, omprövningsmyndighet och laglighetsövervakningsmyndighet och genom den informationsstyrning som hör till uppgiften samt genom aktivt samarbete med serviceproducenterna och tillsynsobjekten.

Målet är att effektivisera och försnabba behandlingen av klagomål, dock utan att medborgarnas rättsskydd äventyras. Detta genomförs bl.a. genom att prövningsrätten i enskilda fall utökas, genom att det anges en preskriptionstid för anhängiggörande av ärenden och genom att förfarandet för utredning av klagomålsärenden förenklas.

Särskild vikt läggs vid informationsstyrningen inom bildningsväsendet. Likställighetsprincipen ska följas i all utbildning och tjänsterna ska vara jämlikt och enhetligt tillgängliga för alla.

Inom tillsynen läggs särskild vikt vid att stärka förebyggande verksamhet. Kompetens som gäller förebyggande arbete ökas, verksamhetsutövarnas kompetens för egenkontroll stärks och styrningen av servicestrukturen inriktas på åtgärder som främjar tillgången till och effektiviteten hos tjänsterna. Sociala aspekter och hälsoaspekter beaktas i regionförvaltningsverkens beslutsfattande.

Målet är att servicesystemets funktionella beredskap ska garanteras och att ansvarsområdena är tydliga i samband med omstruktureringar. Regionförvaltningsverken utformar smidiga verksamhetsmodeller, som tillämpas för att styra och stödja bl.a. det arbete som utförs i kommunerna.

Enhetliga avgöranden med större genomslagskraft

Det säkerställs att regionförvaltningsverkens beslut och förfarandena vid beslutsfattandet är enhetliga.

Avgörandenas genomslagskraft förbättras genom att det utformas enhetliga grunder för beslutsfattandet och nya tillvägagångssätt för uppföljningen.

Medborgarnas möjligheter att påverka i synnerhet beslut som gäller miljö säkerställs.

Snabb, högklassig och effektiv behandling av tillstånd

Processen för behandling av tillstånd förenhetligas och görs lättare till behövliga delar. På så sätt förkortas behandlingstiderna och förbättras tillgodoseendet av medborgarnas rättsskydd.

Välfungerande tillsyn

Tillsynen effektiviseras och förenhetligas. Regionförvaltningsverken utnyttjar sina befogenheter på ett effektivt och verkningsfullt sätt.

En sund och välfungerande marknad

Regionförvaltningsverken främjar en sund och välfungerande ekonomisk konkurrens och konsumenternas förtroende för verksamheten på marknaden. Målet med konkurrens- och konsumentpolitiken är att marknaden ska fungera effektivt och att effektivitetsfördelarna ska fördelas jämt mellan marknadsparterna. Konsument- och konkurrensaspekten beaktas inom alla relevanta politikområden och strukturella hinder för konkurrens uppmärksammas.

Inom näringstillsynen befästs principerna för en god förvaltning och grunderna för en sund marknadsekonomi, utan att medborgaraspekten glöms bort.

4.3 Ett tryggt samhälle – Sundhet och säkerhet i boende-, arbets- och livsmiljön

En sund och trygg livsmiljö

Regionförvaltningsverken främjar och stödjer kommunernas åtgärder för att bilda samarbetsområden för miljö- och hälsoskyddet och inleda verksamheten.

Regionförvaltningsverken deltar i utvecklandet av genomförandet av den kommunala tillsynen över miljö- och hälsoskyddet tillsammans med de centrala miljö- och hälsoskyddsverken med beaktande av tyngdpunkterna i det riksomfattande tillsynsprogrammet för miljö- och hälsoskyddet.

Regionförvaltningsverken säkerställer att tillsynen över djurens hälsa och välbefinnande genomförs.

Regionförvaltningsverken deltar i utvecklandet av bedömningen och kontrollen av de hälsorisker som orsakas av miljön.

Regionförvaltningsverken svarar för den regionala beredskapen för exceptionella situationer inom miljö- och hälsoskyddet samt styr kommunernas beredskapsåtgärder.

Regionförvaltningsverken säkerställer att nivån på miljöskyddet är god. Målet med behandlingen av miljötillstånd är att förhindra miljöförstörelsen, främja energi- och materialeffektiviteten, trygga en sund och trivsam miljö, förebygga uppkomsten av avfall och skadliga verkningar samt bekämpa klimatförändringen.

Regionförvaltningsverken stödjer tillsammans med närings-, trafik- och miljöcentralerna de kommunala miljötillståndsmyndigheternas arbete.

Hållbar användning av naturresurser

Vid behandlingen av miljö- och vattenhushållningstillstånd säkerställer regionförvaltningsverken att användningen av naturresurserna är hållbar. Målet är en naturekonomiskt hållbar miljö som präglas av mångfald, att främja en hållbar användning av naturresurser och att i övrigt stödja en hållbar utveckling. När vattenhushållningsärenden behandlas är syftet att främja, ordna och samordna användningen av vattentillgångarna och vattenmiljön så att användningen är samhällligt, ekonomiskt och ekologiskt hållbar, att förebygga och minska olägenheter som orsakas av vatten eller av att vattenmiljön används och att förbättra vattentillgångarnas och vattenmiljöns tillstånd.

Samhällets funktion är tryggad under undantagsförhållanden och i störningssituationer

Regionförvaltningsverken ser för egen del till att Säkerhetsstrategin för samhället (Statsrådets principbeslut av den 16 december 2010) genomförs. Målet är att myndigheterna och andra ansvariga parter i samverkan genom beredskapsplaner och andra behövliga åtgärder har förberett sig på de hotmodeller som beskrivs i strategin. Ledarskapssystemen och verksamhetsmodellerna har testats genom beredskapsövningar.

Regionförvaltningsverken samordnar inom sitt verksamhetsområde det regionala samarbetet för den inre säkerheten och beredskapen för störningar under normala förhållanden genom övergripande samarbete med andra regionala myndigheter, landskapsförbunden, kommunerna, regionala organisationer och byverksamheten samt med företrädare för näringslivet. Den regionala beredskapskommissionen är verksam som regionalt samarbetsorgan.

Bättre beredskap för sammanslutningar och medborgare att sörja för sin säkerhet

Regionförvaltningsverken främjar egen beredskap samt säkerhetsupplysning och rådgivning. Målet är att företag, inrättningar, bostadshus och andra sammanslutningar genom lagbestämda planer och övriga arrangemang har förberett sig inför olyckor och störningssituationer. Människornas kännedom om säkerhetsfrågor samt förebyggande av och agerande i kritiska lägen ökar.

Regionförvaltningsverken främjar och stödjer den lokala säkerhetsplaneringen.

Ändamålsenlig hjälp i nödsituationer

Regionförvaltningsverken följer nivån på säkerhetstjänsterna och organisationernas aktionsberedskap. Målet är att människorna ska få ändamålsenlig hjälp så snabbt som möjligt i nödsituationer. Regionförvaltningsverken främ-

jar i synnerhet samarbetsarrangemang och utvecklande av nya verksamhets-sätt i glest bebyggda områden.

Längre arbetsliv genom arbetshälsa

När antalet personer i arbetsför ålder minskar måste arbetskarriärerna förlängas i det inledande, mellanliggande och avslutandet skedet, arbetslösheten sänkas samt arbetsförmåga och sjukfrånvaro minskas. Målet är att den livslånga tiden i arbetslivet förlängs med tre år fram till 2020. Arbetslivets dragningskraft måste ökas genom att arbetsförhållandena och välbefinnandet i arbetet främjas. Ju bättre man mår på arbetsplatserna och ju friskare de anställda är, desto längre blir arbetskarriärerna och desto bättre blir produktiviteten. Arbetsförhållandena måste utvecklas genom samarbete mellan ledningen och personalen. Arbetsgivaren ansvarar alltid för arbetsförhållandena. Arbetsgivarna ska se till att de anställda bemöts jämlikt, och ledarskapet måste ställas i centrum för arbetshälsopolitiken. De anställda bär dock själva ett stort ansvar för att bevara sin arbetsförmåga och yrkeskompetens.

Risken för permanent arbetsförmåga ska minskas genom främjande av hälsa och arbetsförmåga, utvecklande av arbetsförhållandena och effektivisering av företagshälsovården. Uppmärksamhet fästs i synnerhet vid de branscher där det förekommer mest av faktorer som belastar hälsan. Både rörelseorganens sjukdomar och problem med den mentala hälsan minskas. Förebyggande verksamhet inom företagshälsovården ska fokusera på möjligheterna att bevara arbetsförmågan, bedömningen av hälsoriskerna i arbetet och möjligheterna att i god tid identifiera en nedgång i arbetsförmågan. För vård i ett tillräckligt tidigt skede och rehabilitering vid rätt tidpunkt förutsätts det obrutet samarbete mellan företagshälsovården och den övriga hälso- och sjukvården samt arbetsplatsen.

Bekämpning av grå ekonomi

Bekämpningen av grå ekonomi är ett av regeringens spetsprojekt. Samarbetet mellan myndigheterna stärks för att man ska kunna förhindra att det uppkommer två arbetsmarknader och för att man ska kunna säkerställa jämlika konkurrenskonstellationer för arbetsgivarna. Den offentliga ekonomins finansiella bas stärks genom att den ekonomiska gråzonen bekämpas.

Bekämpningen av grå ekonomi anknyter till lagstiftningen inom flera förvaltningsområden, och tillsynen bygger därför på samarbete mellan arbetarskyddet, alkoholövervakningen, polisen, skattemyndigheterna, arbetskraftsmyndigheterna, konkurrensmyndigheterna och arbetspensionsförsäkrarna.

4.4 Arbetarskyddet

Som bilaga till strategidokumentet ingår ett avsnitt om arbetarskyddet, vilket har beretts tillsammans med arbetsmarknadsparterna och behandlats av arbetarskyddsdelegationen den 17 juni 2011. Genom avsnittet genomförs de strategiska riktlinjer av social- och hälsovårdsministeriet som nämns ovan samt regeringsprogrammets målsättningar framför allt när det gäller att bekämpa grå ekonomi och förlänga tiden i arbetslivet. I enlighet med regeringsprogrammet får arbetarskyddsmyndigheterna bättre möjlighet att kontrollera att lönen följer lagstiftningen och kollektivavtalet för arbetsplatsen i fråga. Dessutom ska det på trepartsbasis utredas om arbetarskyddstillsynens resurser är tillräckliga, hur de kan riktas på ett ändamålsenligt sätt, vilka befogenheter den har och vilka de administrativa utvecklingsbehoven är.

5 Utvecklande av verksamheten

Utvecklande av verksamhetens effekter och resultat

Verksamhetens produktivitet, effekter och resultat förbättras i enlighet med det program som upprättas med stöd av regeringsprogrammet. Man vidtar behövliga åtgärder för att på ett hållbart sätt och med optimalt tryggad service uppfylla de sparförpliktelser som eventuellt riktas till regionförvaltningsverken under regeringsperioden.

Utvecklande av kunskapsledningen, styrsystemet och verksamhetskulturen

Man lägger särskild vikt vid att stärka en enhetlig verksamhetskultur, leda förändringarna och utveckla kompetensen. Man stärker och strömlinjeformar regionförvaltningsverkens strategiska planeringsgrepp och förbättrar styrsystemen för detta. Ledningens agerande som exempel och vägvisare är viktigt. Man förbättrar i synnerhet den allmänna organiseringen av arbetet och ger akt på hur värderingarna kommer till uttryck i praxis.

Målet är att det förvaltningsövergripande verksamhetssättet baserat på sakkunskap som omspannar flera sektorer och på mångsidigt kunnande ska stärkas ytterligare i regionförvaltningsverkens verksamhetskultur under strategiperioden. För detta behövs det kunskapsledning samt upprättande och aktivt ibruktagande av horisontella och engagerande handlingsmodeller som sammanför kompetensen.

Man utformar förfaranden för allokering av resurserna. Man utreder möjligheterna att göra allokeringen av resurser smidigare vid regionförvaltningsverken och tar fram tillvägagångssätt för att överföra och jämna ut arbetet mellan regionförvaltningsverken.

Vid regionförvaltningsverken börjar man använda självutvärderingsverktyget CAF. Grundtanken i CAF-modellen är en kvalitetskontroll utifrån ett helhetsperspektiv där man förutom olika resultatområden även granskar organisationens tillvägagångssätt som möjliggör goda resultat.

Användningen av CAF-kriterierna möjliggör också bench learning mellan organisationerna, såväl med regionförvaltningsmyndigheterna som även i vidare kretsar med finländska och europeiska användare av CAF. Användningen av CAF-kriterierna underlättar möjligheterna att dela god praxis inom

det egna regionförvaltningsverket samt med regionförvaltningsverken och andra organisationer.

Personalutveckling

För ett kundcentrerat verksamhetssätt, förebyggande arbete, verksamhet i nätverk och ibruktagande av nya elektroniska servicekanaler förutsätts det att personalens kompetens utvecklas och att uppgiftsbeskrivningarna ses över så att de stödjer dessa. Resultat- och utvecklingssamtalens funktion inom kompetensutvecklingen förbättras. Målet är att öka de anställdas möjligheter att avancera genom att sakkunskaperna breddas och uppgiftsbeskrivningen vidareutvecklas samt att främja de anställdas arbetsmotivation och välbefinnande i arbetet. Man lägger särskild vikt vid att utveckla personalplaneringen.

Under perioden 2012–2015 kommer ett betydande antal arbetstagare att pensioneras. Det att ett stort antal arbetstagare pensioneras är inte bara en utmaning med tanke på rekrytering, bevarande av kompetens och överföring av tyst kunskap utan samtidigt också en möjlighet att omfördela resurserna och förnya personalstrukturen, verksamhetssätten och verksamhetskulturen. Dessa aspekter måste beaktas inom personalplaneringen vid regionförvaltningsverken.

Utvecklande av kundorienterad verksamhet, av verksamhetsmodeller som stödjer detta och av e-serviceformer

Regionförvaltningsverkens verksamhet leds och utvecklas utifrån kundernas behov. Det finns verktyg och förfaranden för att hantera kundkontaktorna samt klarlägga kundernas förväntningar och belåtenhet. Verktygen och förfarandena används.

I enlighet med kundsegmenten erbjuds kunderna service via olika servicekanaler. När man tillhandahåller tjänster använder man sig i tilltagande grad av nya elektroniska servicekanaler och telefontjänster.

Man utformar förfaranden för att engagera dem som anlitar regionförvaltningsverkens tjänster i utvecklandet av tjänsterna. I det arbetet drar man nytta av de möjligheter som e-servicen och servicepartnerskapen erbjuder. Målet med serviceprocessen är att minimera kundernas administrativa börda och maximera den nytta som uppkommer. Utöver de definierade kärnprocesserna identifierar man deras delprocesser och de egentliga serviceprocesserna. Utvecklingsarbetet för de definierade processerna fortgår och uppmärksamhet fästs i synnerhet vid de processer som berör flera ansvarsområden. Genom processarbetet stöds förvaltningsöverskridande samarbete över gränserna för ansvarsområdena i syfte att nå synergieffekter. Ledningen av klagomålsprocessen görs lineär och möjligheterna att utveckla verksamheten underlättas genom att man vid varje regionförvaltningsverk koncentrerar behandlingen av klagomål, för hela klagoprocessens del, till en enda rättsskydds-enhet och ett enda verksamhetsställe.

Regionförvaltningsverkens tjänster blir elektroniska och tillhandahållandet av tjänster via elektroniska servicekanaler ökar. Arbetet utförs tillsammans med närings-, trafik- och miljöcentralerna, regionförvaltningens enhet för dataförvaltningstjänst (AHTi) och Valvira.

När nya versioner av systemet VALDA tas i bruk kommer möjligheterna för elektronisk ärendehantering att förbättras. Den interna användningen av VALDA utvidgas och nyttjandet av systemet vid utveckling av processerna för e-service stärks.

När nättjänsterna byggs upp beaktar regionförvaltningsverken de allmänna principer som utformats med utgångspunkt i nättjänsternas tillgänglighet, användbarhet, tillförlitlighet och öppenhet för insyn samt drar nytta av i synnerhet möjligheterna att använda ett ärendekonto och distansservice. Nättjänsterna används och utvecklas också för att öka medborgarnas möjligheter att delta och påverka.

Utvecklande av kommunikationen

Öppet utbyte av information inom varje verk och förmedling av information till intressentgrupperna och medborgarna enligt offentlighetslagens principer är av central betydelse. Inom kommunikationen iakttas regional och språklig jämlikhet. Regionförvaltningsverkens externa webbsidor ses över så att de stödjer interaktiv kommunikation och e-service.

Regionförvaltningsverken görs bekantare och man tar målmedvetet fram en ny och enhetlig image för verken, vilken baserar sig på varje verks starka sidor som aktör inom flera sektorer och på ett verksamhets sätt med kunden i blickfånget. Nya elektroniska faciliteter för kommunikation och deltagande nyttjas för att befästa kännedomen om verken och stärka deras image.

En behärskad övergångsperiod

Enligt det som utstakats inom regionförvaltningsreformen och enligt de noggrannare planer som gjorts upp utifrån riktlinjerna för regionförvaltningsverken kommer regionförvaltningsverkens uppgifter och de anställda som fullgör uppgifterna att placeras på nya orter före utgången av 2012. De åtgärder som behövs för att övergången ska kunna genomföras på ett behärskat sätt inleds vid verken under 2011.

Målet är att man under en treårig övergångsperiod på ett behärskat sätt ska kunna förflytta de anställda som behövs till de nya verksamhetsställena och att personalförflyttningarna mellan olika orter i mån av möjlighet kan ske på frivillig grund och så att pensioneringar tas till vara genom att lediga tjänster eller uppgifter överförs. Inom omställningsskyddet iakttas statsrådets principbeslut om ordnande av statsanställdas ställning vid organisationsförändringar.

Utvecklande av övriga servicefaktorer

Inom informationsförvaltningen är målet att informationstjänsterna och de datatekniska tjänsterna ska vara lättillgängliga och hålla hög kvalitet. Vid sidan av verksamhetsprocesserna för beslutsfattande och beredning utvecklas så smidiga informationsprocesser som möjligt för att stödja dem. Förvaltning och rapportering som gäller informationen utvecklas så att de stödjer ledarskapet.

Gemensamma ICT-tjänster för statsförvaltningen tas i bruk så snart som möjligt efter det att de blivit klara att användas, och de sparmöjligheter de medför nyttiggörs genom behövliga funktionsmässiga ändringar.

Inom förvaltningen av lokaler är målet att förbättra arbetsmiljön i ett helhetsperspektiv så att lokalerna stödjer verksamheten på ett kostnadseffektivt sätt samtidigt som den samlade nyttan för staten beaktas. Effektiviteten i användningen av lokalerna höjs i genomsnitt till nivån ca 25 m²/årsverke.

Inom förvaltningen av lokaler beaktas effektiviserings- och sparkraven enligt regeringsprogrammet.

Ekonomiservicens omvärld utvecklas så att den motsvarar modellen enligt projektet KIEKU. I och med projektet KIEKU tar regionförvaltningsverken i enlighet med tidsplanen för finansministeriets förvaltningsområde i bruk ett nytt samlat system som erbjuder ekonomiförvaltningen en modern systemplattform för att utveckla bokföringen och redovisningen. I och med det nya informationssystemet utvecklas ekonomiförvaltningen till en funktion som bättre stödjer det strategiska ledarskapet. Genom revideringarna utvecklas och effektiviseras rapporteringen samt informationsförvaltningen inom ekonomi- och personalförvaltningen. Den elektroniska verksamhetsformen för processerna inom ekonomiförvaltningen effektiviseras tillsammans med Servicecentret för statens ekonomi- och personalförvaltning.

Inom upphandlingen beaktas effektiviserings- och sparkraven enligt regeringsprogrammet.

6 Samarbete

Samarbete mellan regionförvaltningsverken

Ett regionförvaltningsverk sköter inom sitt verksamhetsområde de uppgifter som föreskrivs för det. Ett regionförvaltningsverk kan sköta uppgifter också inom verksamhetsområdet för fler än ett regionförvaltningsverk, om arrangemanget kan effektivisera verkens verksamhet och användning av statens personalresurser och andra resurser, förbättra tillgången till service eller säkerställa tillgången till sådan särskild sakkunskap som behövs för uppgifterna, eller om utvidgningen av verksamhetsområdet är ändamålsenlig av någon annan motsvarande orsak. Denna verksamhetsmodell och utjämning av arbetet mellan verken tillämpas på så bred front som möjligt.

Regionförvaltningsverken och deras ansvarsområden fungerar nätverksbaserat. Det nätverksbaserade verksamhetssättet främjar den sakkunskap som behövs för uppgifterna, effektiviserar verksamheten och höjer kvaliteten på servicen samt garanterar tillgången till svenskspråkig service och likabehandling av medborgarna i hela landet.

Samarbete med närings-, trafik- och miljöcentralerna

Närings-, trafik- och miljöcentralerna stödjer den regionala utvecklingen och regionförvaltningsverken stödjer regional jämlikhet. För detta krävs nära samarbete mellan myndigheterna i horisontella ärenden och i ärenden som överskrider gränserna mellan olika sektorer.

Regionförvaltningsverken och närings-, trafik- och miljöcentralerna bedriver dessutom nära samarbete inom strategisk planering, säkerställande av kunskande, kommunikationsutveckling, utveckling av e-service utifrån kundernas behov och utveckling av processerna. Regionförvaltningsverken är representerade i närings-, trafik- och miljöcentralernas delegationer inom sitt verksamhetsområde. Regionförvaltningsverken samarbetar med närings-, trafik- och miljöcentralerna inom sitt verksamhetsområde när det gäller att bereda strategiska resultatavtal.

Samarbete krävs bl.a. när det gäller samordning av beredskapen, behandling och övervakning av miljötillstånd, övervakning av tvärvillkoren i samband med jordbruksstöd, livsmedelskedjans funktion och säkerhet, förebyggande av

utslagning och utvärdering av tillgången till basservice samt bedömning och hantering av de hälsorisker som orsakas av miljön.

Eftersom uppgifterna och expertisen inom undervisnings- och kulturministeriets, miljöministeriets och jord- och skogsbruksministeriets förvaltningsområde har uppdelats på dessa båda statliga regionförvaltningsmyndigheter krävs det dessutom nära samarbete mellan regionförvaltningsverken för att expertisen ska kunna säkerställas.

Regionförvaltningsverkens svenskspråkiga serviceenhet för undervisningsväsendet är sakkunnigorgan i ärenden som gäller svenskspråkig undervisning och samarbetar med närings-, trafik- och miljöcentralerna.

Effektivt samarbete i säkerhetsfrågor

Säkerheten har blivit allt bredare både som begrepp och till sitt innehåll. Utgångspunkten är ett brett säkerhetstänkande som täcker alla situationer från daglig säkerhet till undantagsförhållanden samt alla åtgärder från förebyggande till avhjälpande, oavsett vilken myndighets ansvarsområde det handlar om.

Ett regionförvaltningsverk samordnar säkerhetsarbetet inom sitt område. Säkerheten kan inte upprätthållas enbart med den offentliga sektorns krafter utan det krävs övergripande, kontinuerligt och målinriktat samarbete mellan myndigheterna, näringslivet och frivilligorganisationerna. För detta utformas en verksamhetsmodell för regionalt säkerhetssamarbete. I samarbetsmodellen ingår både fast nätverkssamarbete i bestämd form och fritt nätverkssamarbete. Modellen omfattar både regionalt och lokalt säkerhetssamarbete.

Vid ett regionförvaltningsverk svarar överdirektören för det samlade säkerhetssamarbetet. Ansvarsområdet för räddningsväsendet och beredskap bistår överdirektören med att ordna samarbetet. Varje ansvarsområde svarar för skötseln av de säkerhetsfrågor som hör till dess uppgifter, vid behov i samarbete med andra parter. Alla samarbetsparter ser till att varje regionförvaltningsverk har sådana utsedda kontaktpersoner som behövs för ett effektivt säkerhetssamarbete.

Samarbete med landskapsförbunden

Statens regionförvaltning och landskapsförbunden bedriver nära nätverksbaserat samarbete i synnerhet när det gäller uppgifter relaterade till regionutveckling. Landskapsprogrammet och landskapsplanen är de mest centrala verktygen för landskapsförbundens behörighet.

Landskapsförbunden ansvarar för det regionala främjandet av samservice. Regionförvaltningsverken ska främja samarbetet mellan statliga serviceproducenter samt upprätthålla ett samserviceavtalsregister/databas, ett hjälpdarium och en webbplats för samservicen. Dessa verksamheter genomförs i samarbete

med landskapsförbunden. Regionförvaltningsverken samarbetar med landskapsförbunden också när tillgången till basservice utvärderas.

Den strategiska planeringen och styrningen av regionförvaltningsverken genomförs i form av samarbete mellan de berörda ministerierna. En företrädare för landskapsförbunden deltar i arbetet inom resultatstyrningsgruppen för regionförvaltningsverken. De strategiska resultatavtalen diskuteras till behövliga delar med företrädare för landskapsförbunden, med beaktande av de regionala särdragen. De strategiska resultatavtalen baserar sig på de allmänna mål och primära mål som angetts i detta dokument samt på landskapsprogrammen för regionen och på landskapsprogrammets genomförandeplaner. I de strategiska resultatavtalen fastställs hur staten förbinder sig till projekt enligt landskapsprogrammets genomförandeplan.

7 Uppnående av målen med produktivitets- och resultatprogrammet

Produktivitetsminskningen i fråga om personal som anställdes med medel för regionförvaltningsverkens omkostnader motsvarar sammanlagt 70 årsverken under perioden 2012–2015. Under samma period gäller för arbetarskyddsmomentet en produktivitetsminskning som motsvarar 25 årsverken.

Målen för minskningarna fördelas som följer:

År	2012	2013	2014	2015	Totalt
RFV:s omkostnadsmoment	12	16	16	26	70
Arbetarskyddsmomentet	5	5	5	10	25

Man kommer överens om målen för varje regionförvaltningsverk i det strategiska resultatavtalet för verket i fråga. När produktivitetsmålen fastställs utnyttjar man regionförvaltningsverkens resursmätt. Målet är en balanserad fördelning av resurserna som baserar sig på den faktiska efterfrågan på tjänster.

Inom produktivitetsarbetet vid regionförvaltningsverken beaktar man i enlighet med regeringsprogrammet att produktivitetsprogrammet inom statsförvaltningen kommer att ersättas med ett nytt produktivitets- och resultatprogram som regeringen kommer överens om i samband med att beslut om ramarna för regeringsperioden fattas. Resultat ska uppnås genom åtgärder som är genuint inriktade på att öka produktiviteten. Avsikten är att arbetet samtidigt ska bli mer meningsfullt för arbetstagarna, att kunderna upplever att kvaliteten i servicen blir bättre samt att arbetet bidrar till förbättrad samhällelig effektivitet. Genom en god personalpolitik och ett sporrande och engagerande arbetsklimat ska produktiviteten och personalens förutsättningar för att orka i arbetslivet förbättras och arbetshälsan främjas i syfte att trygga tillräcklig tillgång på arbetskraft. Produktiviteten förbättras genom utveckling av ledarskap och chefskompetens samt genom höjning av arbetstagarnas kompetens och utökning av deras faktiska möjligheter till deltagande. Personalens möjligheter att påverka sin egen verksamhet och de kostnader den ger upphov till ska förbättras.

I regeringsprogrammet konstateras att allokeringen av resurser till myndigheterna för bekämpningen av grå ekonomi måste frikopplas från regeringens produktivitetsprogram och att myndighetsresurser som anvisats för bekämpningen av grå ekonomi (bl.a. arbetarskyddet) ökas temporärt.

BILAGA 1 Avsnitt om arbetarskyddet

Riktlinjer och mål

Verksamheten inom arbetarskyddets ansvarsområden stödjer för sin del uppnåendet av målen i regeringsprogrammet. Verksamheten styrs av social- och hälsovårdsministeriets social- och hälsovårdspolitiska strategi Ett socialt hållbart Finland 2020. Social- och hälsovårdsministeriet har uppställt som mål att den livslånga arbetstiden ska öka med tre år före år 2020. För att målet ska uppnås krävs att människorna hålls friska och fortsätter i sitt arbete längre än för närvarande. Detta innebär att arbetet är tryggt och sunt och att förmågan, viljan och möjligheterna att arbeta förbättras. Arbetet måste vara attraktivt och främja hälsan samt arbets- och funktionsförmågan. En god och sund arbetsmiljö stödjer en hållbar utveckling och arbetstagarnas välbefinnande samt förbättrar företagets och samhällets produktivitet.

Social- och hälsovårdsministeriets strategi har preciserats genom den policy för arbetsmiljön och välbefinnande i arbetet till 2020 som utarbetats på trepartsbasis under ledning av ministeriets arbetarskyddsavdelning. När det gäller hälsa och säkerhet har följande målbilder angetts:

- Antalet yrkessjukdomar minskar med 10 procent
- Arbetsolycksfallens frekvens minskar med 25 procent
- Den arbetsbetingade besvärande belastningen minskar
 - Upplevd fysisk belastning minskar med 20 procent
 - Upplevd psykisk belastning minskar med 20 procent

(Siffrorna anger förändringen jämfört med 2010.)

Det behövs flera olika parters åtgärder och samarbete för att de mål som presenterats i strategin och policyn ska kunna nås.

Trepartsarbetsgruppen för arbetarskyddsförvaltningens resurser föreslog i sin rapport En produktiv, resultatrik och högklassig tillsyn av arbetarskyddet 2015 (Social- och hälsovårdsministeriets rapporter 2009:14) åtgärder för att förbättra arbetarskyddstillsynens effektivitet, utveckla genomförandet av tillsynen, genomföra en sådan tillsynsstrategi och tillsynstaktik som betonar effektiviteten, samt för att säkerställa och upprätthålla personalens kompetens. Åtgärderna enligt regeringsprogrammet och de åtgärder som föreslagits av resursarbetsgruppen genomförs genom ramplanen för ansvarsområdena för arbetarskyddet 2012–2015.

Arbetarskyddsmyndigheterna påverkar säkerheten och hälsan på arbetsplatserna genom att övervaka arbetsförhållandena på arbetsplatserna. Arbetarskyddstillsynen inriktas på arbetsgivarna och övervakningen av efterlevnaden av den lagstiftning som är förpliktande för dem.

Resultatmålen för 2012–2015

Det centrala målet med arbetarskyddsmyndigheternas verksamhet är att arbetsplatserna självmant ska sträva efter att förbättra arbetsförhållandena. Detta innebär att det på arbetsplatserna finns regelrätta aktiva samarbetsorganisationer för arbetarskyddet och system för säkerhetshantering och att företagshälsovården har ordnats i enlighet med lagstiftningen.

Genomförandet av arbetarskyddstillsynen i form av projekt utökas. Tillsynen får större genomslagskraft genom metoder som hänför sig till kommunikation och samarbete med intressentgrupper på riksnivå och regional nivå. Antalet inspektioner ökas på ett behärskat sätt så att verksamhetens kvalitet säkerställs.

Tillsynen på myndighetsinitiativ riktas dels till de objekt som är de viktigaste med tanke på säkerheten, hälsan och arbetsförmågan så att arbetarskyddshantering och arbetsförhållandena förbättras, dels så att det säkerställs att de spelregler för arbetslivet som förutsätts enligt lagstiftningen följs på de arbetsplatser och inom de branscher där situationen är lagstridig. Genom arbetarskyddsmyndigheternas arbetarskyddstillsyn påverkar man säkerhetsledningen och arbetsförhållandena på arbetsplatserna. En fungerande ledning av säkerheten konstateras genom övervakning av arbetsförhållandena.

Övervakning av arbetslivets spelregler och förlängning av tiden i arbetslivet är viktiga områden för tillsynspåverkan under ramperioden 2012–2015. Vid övervakningen av arbetslivets spelregler sköter arbetarskyddsmyndigheterna för sin del de tillsynsuppgifter som anknyter till bekämpning av grå ekonomi. När det gäller att bekämpa den grå ekonomin bedriver arbetarskyddsmyndigheterna myndighetssamarbete med i synnerhet skattemyndigheterna, polisen, tullen och gränsbevakningen. Arbetarskyddsmyndigheterna övervakar också lagstiftningen om anställningsförhållanden och arbetstider. Arbetstidslagstiftningen övervakas genom att det säkerställs att det finns lagenlig arbetstidsbokföring och att arbetstidsarrangemangen enligt arbetstidslagen följs. Kör- och vilotiderna övervakas i enlighet med EG-förordningen.

Åtgärderna för att förlänga tiden i arbetslivet tar fasta på att undvika och minska de negativa stressfaktorerna i arbetet. Som tillsynsobjekt väljs sådana branscher och arbetsplatser där det förekommer skadlig psykosocial belastning (hantering av hot om våldsamma kunder, störande trakasserier och osakligt bemötande, övriga belastningsfaktorer i arbetet) och/eller skadlig belastning av rörelseorganen (manuella lyft och flyttanden, repetitiva arbetsmoment) mer än i genomsnitt. Under ramperioden 2012–2015 riktas resurser även till bekämpning av olycksfall i arbetet och säker användning av kemikalier samt övervakning av fukt- och mögelproblem. Genom ett nationellt marknadstillsynsprogram kontrolleras det att maskinerna, anordningarna och produkterna är förenliga med bestämmelserna.

Den efterfrågan från kunderna som gäller efterlevnaden av arbetarskyddsbestämmelserna bemöts till alla delar med iakttagande av de mål för leverans-

tider och tillgång som social- och hälsovårdsministeriet fastställt för arbetarskyddstillsynen.

Tillsynens genomslagskraft och resultat styr valet av tillsynsmetoder. Tillsynen riktas utifrån omvärldsanalyser. Social- och hälsovårdsministeriet upprättar en omvärldsanalys på riksnivå, och utifrån den fastställs det på ett allmänt plan vad som ska övervakas och de branscher/yrken/arbetsuppgifter som utsetts på riskbasis. Varje ansvarsområde gör på motsvarande sätt upp en regional omvärldsanalys, ur vilken särskilda regionala tillsynsbehov växer fram. Utgående från dessa två analyser kommer man vid resultatförhandlingarna överens om hur tillsynen ska riktas inom varje ansvarsområde. Ansvarsområdena utarbetar en tillsynsplan för hela ramperioden, och tillsynen genomförs i enlighet med den planen. Konstateranden som gäller förändringar i förhållandena på arbetsplatserna och arbetarskyddshandlingen baserar sig på användning av mått som stödjer tillsynen.

**BILAGA 2 Allokering av resurser för att målen ska nås
(Icke offentlig)**

BILAGA 3 Substansanslagsmoment som styrs av ministerierna

Social- och hälsovårdsministeriet

- 33.70.01 Omkostnader för arbetarskyddet
- 33.02.20 Utgifter för rättsmedicinsk utredning av dödsorsak
- 33.60.31 Statsunderstöd till kommunerna för projekt inom social- och hälsovården
- 33.60.32 Statlig ersättning till hälso- och sjukvårdsenheter för forskning enligt lagen om specialiserad sjukvård
- 33.60.33 Statlig ersättning till hälso- och sjukvårdsenheter för kostnaderna för läkar- och tandläkarutbildning
- 33.60.34 Statlig ersättning till hälso- och sjukvårdsenheter för kostnaderna för sinnesundersökningspatienter och patientöverföringar
- 33.60.35 Statsandel till kommunerna för kostnader i anslutning till det grundläggande utkomststödet
- 33.60.36 Statsunderstöd för att säkerställa social- och hälsovårdstjänster på samiska
- 33.60.64 Statlig ersättning för kostnaderna för ordnande av medling i brott

Undervisnings- och kulturministeriet

- 29.30.20 Undervisningsväsendets personalutbildning och vissa andra utgifter (partiellt)

Arbets- och näringsministeriet

- 32.40.31 Ersättning för ordnandet av ekonomisk rådgivning och skuldrådgivning



FINANSMINISTERIET
Snellmangatan 1 A
PB 28, 00023 Statsrådet
Telefon 09 160 01
Telefax 09 160 33123
www.finansministeriet.fi

33b/2011
Finansministeriets publikationer
November 2011

ISSN 1459-3394 (htf.)
ISBN 978-952-251-275-8 (htf.)
ISSN 1797-9714 (pdf)
ISBN 978-952-251-276-5 (pdf)

**TEMATA FÖR
FM:S
PUBLIKATIONSSERIE:**

Budgeten
Utvecklande av förvaltningen
Kommunerna
Styrning och
redovisningsskyldighet
Finansmarknaderna
Ekonomiska och
finanspolitiska
översikter
Statens arbetsmarknadsverk
Beskattning