



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

CAF-itsearviointimalli

Jukka Erkkilä

jukka.erkkila@vm.fi

CAF@vm.fi

Miksi CAF on kehitetty?



- EU-jäsenmaiden julkisille sektoreille haluttiin yhteinen arviointikriteeristö yhdessä kehittymisen tueksi.
- Jäsenmailla ei ollut yhteistä sitoutumista olemassa oleviin malleihin.
- Haluttiin luoda erityisesti julkiselle sektorille suunniteltu yksinkertainen aloittelijoillekin sopiva malli.

Miten CAF kehitetty?



- Työ aloitettiin Suomen puheenjohtajuuskaudella syksyllä 1999.
- Konsulttipalvelut ostettiin EIPA:lta (European Insititute of Public Administration)
- Kehittämissryhmässä jäsenmaiden ja Euroopan komission edustajat sekä EFQM ja Speyer.
- Ensimmäinen versio julkistettiin toukokuussa 2000.

Miten CAF kehitetty?



- Ensimmäisen version käytöstä saatujen kokemusten perusteella uutta versiota alettiin työstää vuoden 2001 lopulla.
- Toinen versio julkistettiin lokakuussa 2002.
- CAF:n käytöstä kerätään jatkuvasti palautetta ja tehdään kehittämistyötä.
- Uusin versio (sinivalkoinen) julkistettiin Tampereella 2006.
- 19 kieliversiota
- Rekisteröityneitä käyttäjiä nyt noin 2070, tavoite 2010 – vuonna 2010 (kansalliset strategiat)

Päätavoitteet



- Helpottaa laatujohtamisen menetelmien käyttöönottoa julkisella sektorilla
- Auttaa paikantamaan julkisen sektorin organisaatioiden vahvuuksia ja parantamisalueita
- Yhdistää erilaisia käytössä olevia laadunhallintamenetelmiä
- Edesauttaa julkisen sektorin organisaatioiden vertailukehittämistä



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

CAF-mallin rakenne





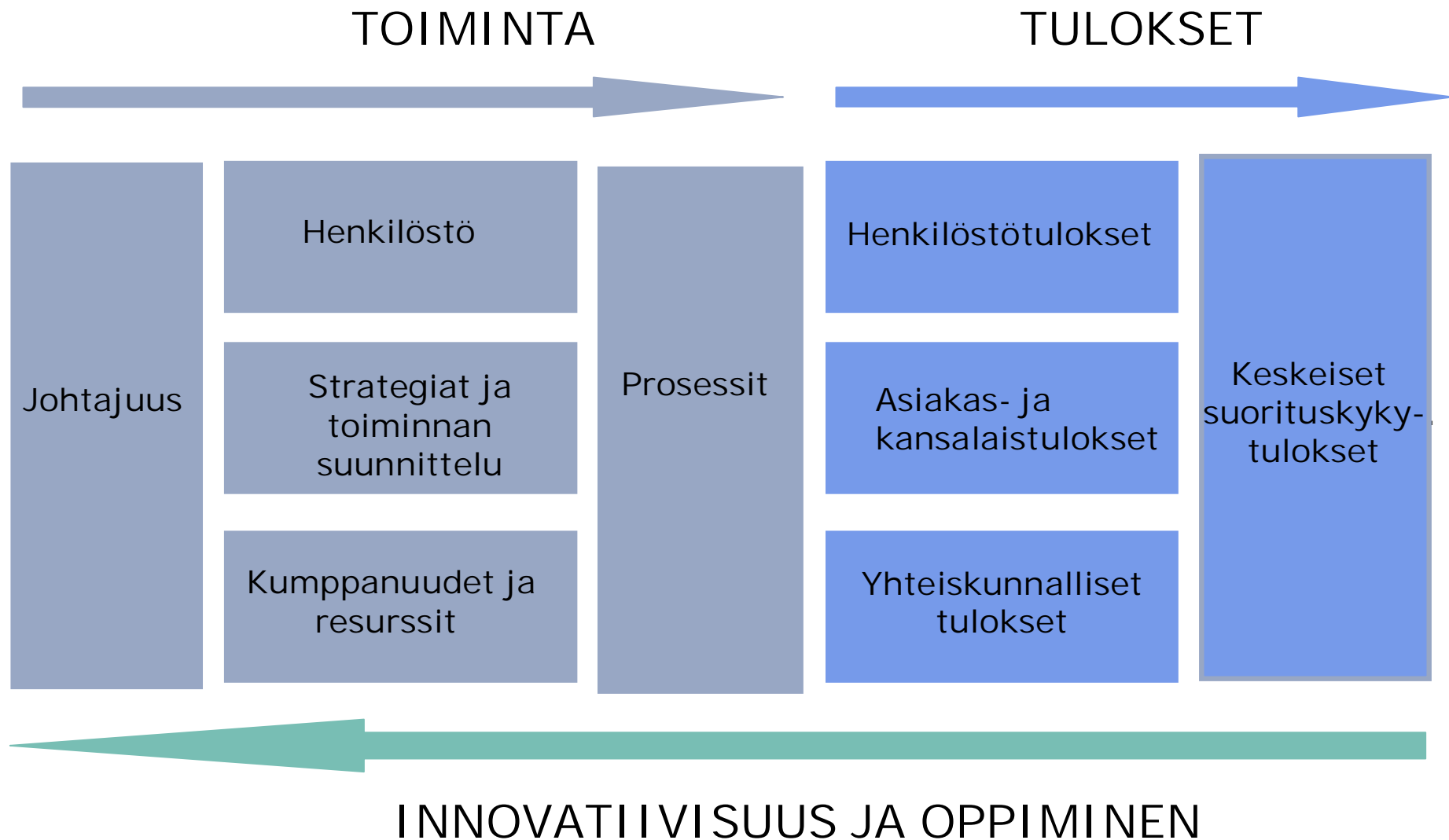
Arviointialueilla 1-5

- arvioidaan organisaation toimintatapoja, mm.
 - ydintoimintojen hoitamisen tapoja (prosessit)
 - johtamisjärjestelmiä
 - henkilöstöhallintoa ja –koulutusta
 - toiminnan laadun ja tuloksellisuuden arviointitapoja
 - kehittämistoimien tarkoituksenmukaisuutta

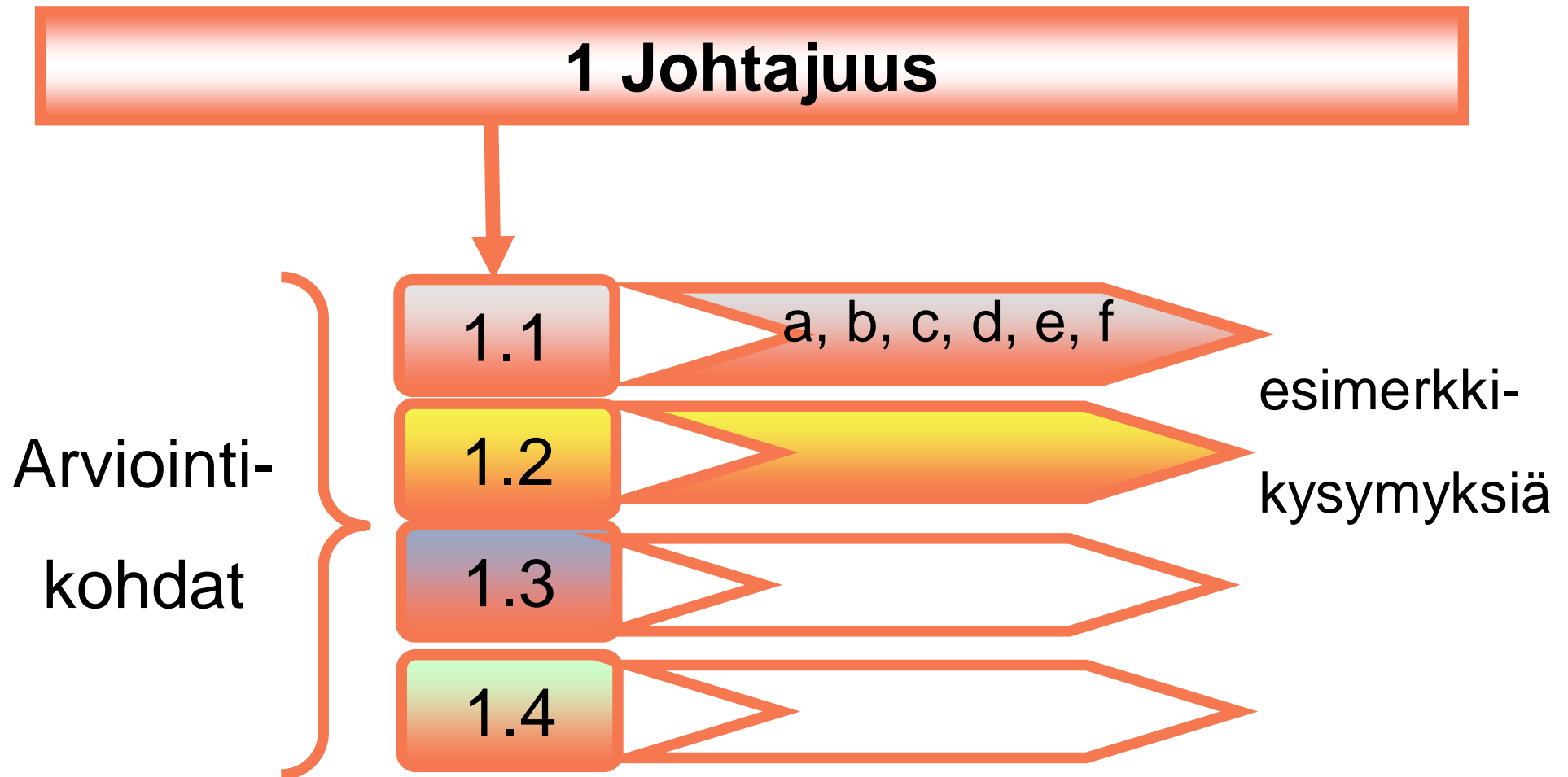
Arviointialueet 6-9

- arvioinnin kohteena tulokset, jotka ovat seurausta alueilla 1-5 kuvatuista toimintatavoista

Toimintatapojen ja tulosten arviointi



Rakenne arviointialueiden sisällä





VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Pisteytys





Pisteytyksestä (CAF 2006)

- Jokaiselta arviointialueelta 0 – 100
- Kaikki arviointialueet saman arvoisia, yht. enintään 9 * 100 = 900 pistettä (yht. max. toiminta 500 p., tulokset 400 p.)
- CAF-ohjeiden mukaan em. painojen muuttamista ei suositella, toisaalta ”CAF on veloituksetta kaikkien käytettävissä ja organisaatiot voivat käyttää sitä haluamallaan tavalla”
- Pisteytyskäytäntönä voi olla esim:
 - yhden pistemäärän määrittäminen arviointialueelta
 - arviointialueen alakohtien pisteytys erikseen, näistä lasketaan keskiarvo koko arviointialueen pisteiksi

<u>VAIHE</u>	<u>TOIMINTA-ARVIOINTIALUEIDEN PISTEYTYSTAUUKKO 1</u>	<u>PISTEET</u>	<u>CAF 2002-PISTEET</u>
	Me emme ole toimineet aktiivisesti ja järjestelmällisesti tässä asiassa. Meillä ei ole tietoja arviointialueelta tai tiedot ovat hyvin hataria.	0-10	0
SUUNNITTELE	Toimintatapa on suunniteltu.	11-30	1
KOKEILE	Toimintatapa on suunniteltu ja käyttöön otettu.	31-50	2
TARKISTA	Toimintatapa on suunniteltu, käyttöön otettu ja arvioitu, ts. tarkistamme teemmekö oikeita asioita oikealla tavalla.	51-70	3
TOTEUTA/KORJAA	Toimintatapa on suunniteltu, käyttöön otettu ja arviointien pohjalta toimintaa on myös järjestelmällisesti parannettu.	71-90	4
PDCA	Toimintatapamme ovat suunniteltuja, käyttöön otettuja ja säännöllisten arviointien pohjalta parannettuja. Vertailukehittämistä tehdään järjestelmällisesti ja toimintatapamme ovat jatkuvan kehittämisen kohteina.	91-100	5

Ohjeet:

- Arvioi ja valitse se taso, jolle organisaatio on edennyt ko. arviointikohdassa. Organisaatiosi voi olla suunnittelu-, kokeilu-, tarkistus- tai korjaus-/toteutusvaiheessa. Huomaa, että edistyneemmän tason saavuttaminen edellyttää pisteytyslogiikassa aiempien vaiheiden toteuttamista (esimerkiksi toteutusvaihet-

ta edeltää omien toimintojen arviointi eli tarkistusvaihe).

- Pisteytä taulukon avulla organisaatiosi nykytila arviointialueella 0 ja 100 välille. Uusi pisteytysjärjestelmä antaa hyvät mahdollisuudet pisteyttää organisaation tilanne ja kehittyminen aiempaa tarkemmin.



TULOSARVIOINTIALUEIDEN PISTEYTYSTAUUKKO 1	PISTEET	CAF 2002-PISTEET
Tuloksia ei ole mitattu tai arvioitu ja/tai tietoja niistä ei ole saatavilla.	0-10	0
Tuloksia on mitattu/arvioitu ja ne osoittavat negatiivista kehitystä ja/tai tulokset eivät vastaa asetettuja tavoitteita.	11-30	1
Tulokset osoittavat tasaista kehitystä ja/tai tietyt keskeiset tavoitteet on saavutettu.	31-50	2
Tulokset osoittavat myönteistä kehitystä ja/tai suurin osa keskeisistä tavoitteista on saavutettu.	51-70	3
Tulokset osoittavat huomattavaa myönteistä kehitystä ja/tai kaikki keskeiset tavoitteet on saavutettu.	71-90	4
Erinomaisia tuloksia saavutettu jatkuvasti. Kaikki merkitykselliset tavoitteet on saavutettu. Organisaation keskeisimmät tulokset verrattuina vastaaviin organisaatioihin ovat muita parempia.	91-100	5

Ohjeet:

- Pisteytä taulukon avulla organisaatiosi nykytila arviointialueilla ja niiden kriteereillä 0 ja 100 pisteen välille.
- Voit huomioida pisteytyksessä joko tulosten kehittymisen tai asetettujen tavoitteiden toteuttamisen tai molemmat.