

# Kommenttipuheenvuoro

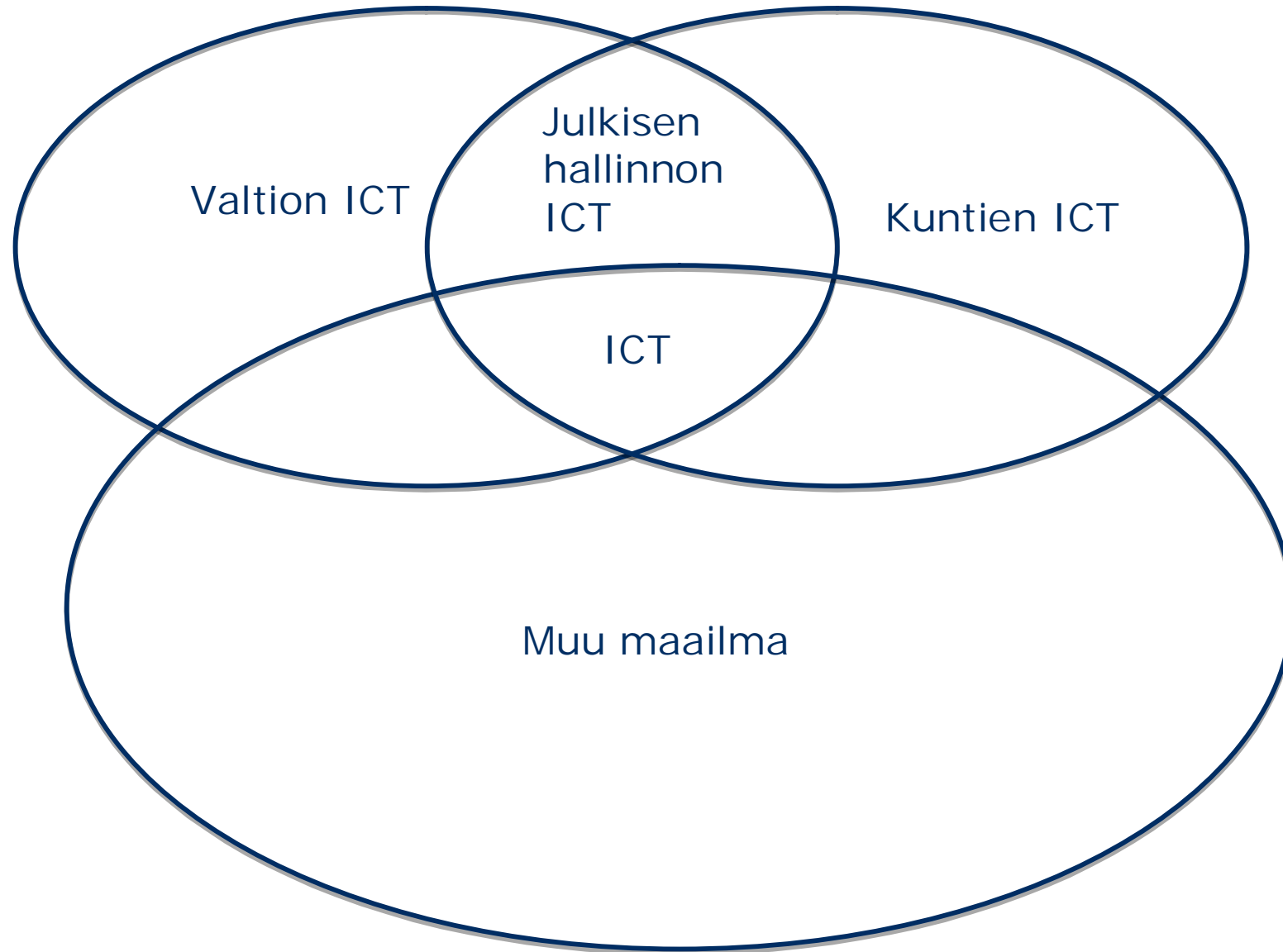
Kari Nenonen 25.10.2011



# Vastauksia kaivaten

- Nyt tehdään ICT-investointeja 2020-luvulle, mutta millaiseen kunnallishallintoon?
- Pysyykö ICT:n kehittäminen kuntien rakenteellisten muutosten vauhdissa ja mistä resurssit muutoksiin?
- Suuret hankkeet ja monopolit? Pienet hankkeet ja lisää kilpailua ja innovaatioita?
- Pitääkö säästää? Onko mahdollista saada samalla rahalla parempia tuloksia?
- Onko kaikissa kehittämishankkeissa edes pyritty vaikuttavuuteen ja levittämiseen?
- Onko julkisen hallinnon ulkopuolella elämää?





# Case sosiaali- ja terveydenhuolto

- Sosiaali- ja terveydenhuoltoon menee kuntien rahoista puolet, ICT-menoista lähes puolet ja kansallisista ICT-kehittämishankkeista selvästi yli puolet
- Järjestelmien ja kokonaisarkkitehtuurin kehittämisen ohjaus on ollut puutteellista
- Tietotekniikkaa kehitetty irrallaan toiminnan kehittämisestä
- Väestön ikääntyminen, henkilöstön vähentyminen, lääkkeiden ja muiden hoitomenetelmien kallistuminen edellyttää palvelujärjestelmän asiakaslähtöistä uudistamista, joka ei onnistu ilman ICT-ratkaisujen määrätietoista kehittämistä
  - Kuntasektorin toimijoiden yhteistyön tiivistäminen on välttämätöntä



# Odotuksia strategialle

- Pää tavoitteena tulee olla rakenteellisten muutosten ja asiakaslähtöisten palvelujen kehittämisen tukeminen
- Strategia:
  - » Varmistaa, että saamme kaiken palvelutilanteessa tarvittavan tiedon asiakkaan niin halutessa yli organisaatio- ja sektorirajojen
  - » Keskittyy yhteentoimivuuden kannalta olennaiseen eikä orjallisesti vain kokonaisarkkitehtuuriin
  - » Ratkaisee kestäväällä tavalla yhteisten palvelujemme kehittämisen, tuotannon ja ylläpidon
  - » Auttaa tiivistämään kansallisten hankkeiden onnistumisen edellytyksenä olevaa kuntatoimijoiden yhteistyötä
  - » Ottaa huomioon, että asiakaslähtöisyyteen tarvitaan kuntien palveluissa myös kolmatta ja yksityistä sektoria
  - » Edistää markkinoiden toimivuutta

