

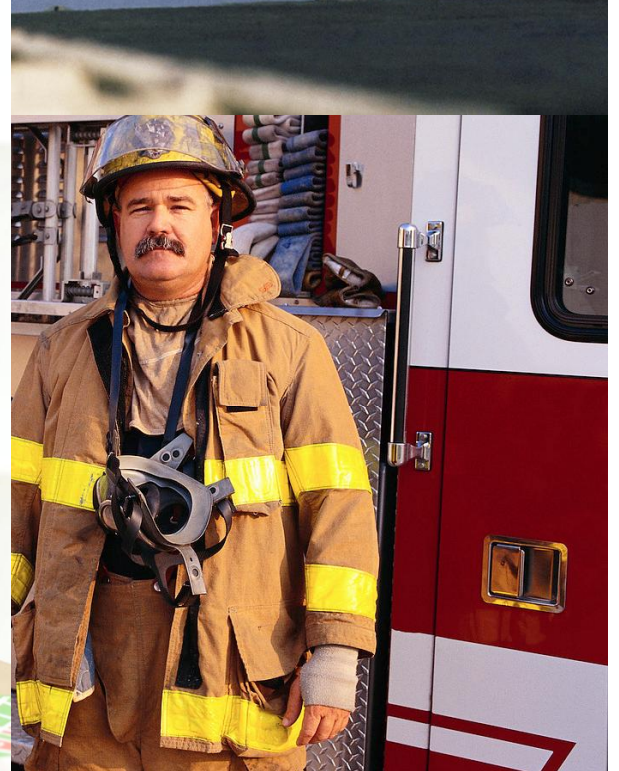


VALTIOVARAINMINISTERIÖ

**JulkICT**  
-strategia

# Strategian laadinta ja toimijoiden yhteistyö

Tehoa palvelurakenteisiin 25.10.2011  
ICT-johtaja Timo Valli





# Information and Communication Technology



# Teknologia



# Kommunikaatio



# Infrastrukturi



# Informaatio



# Integraatio



# Innovaatio



# Innostava



# Konkreettinen



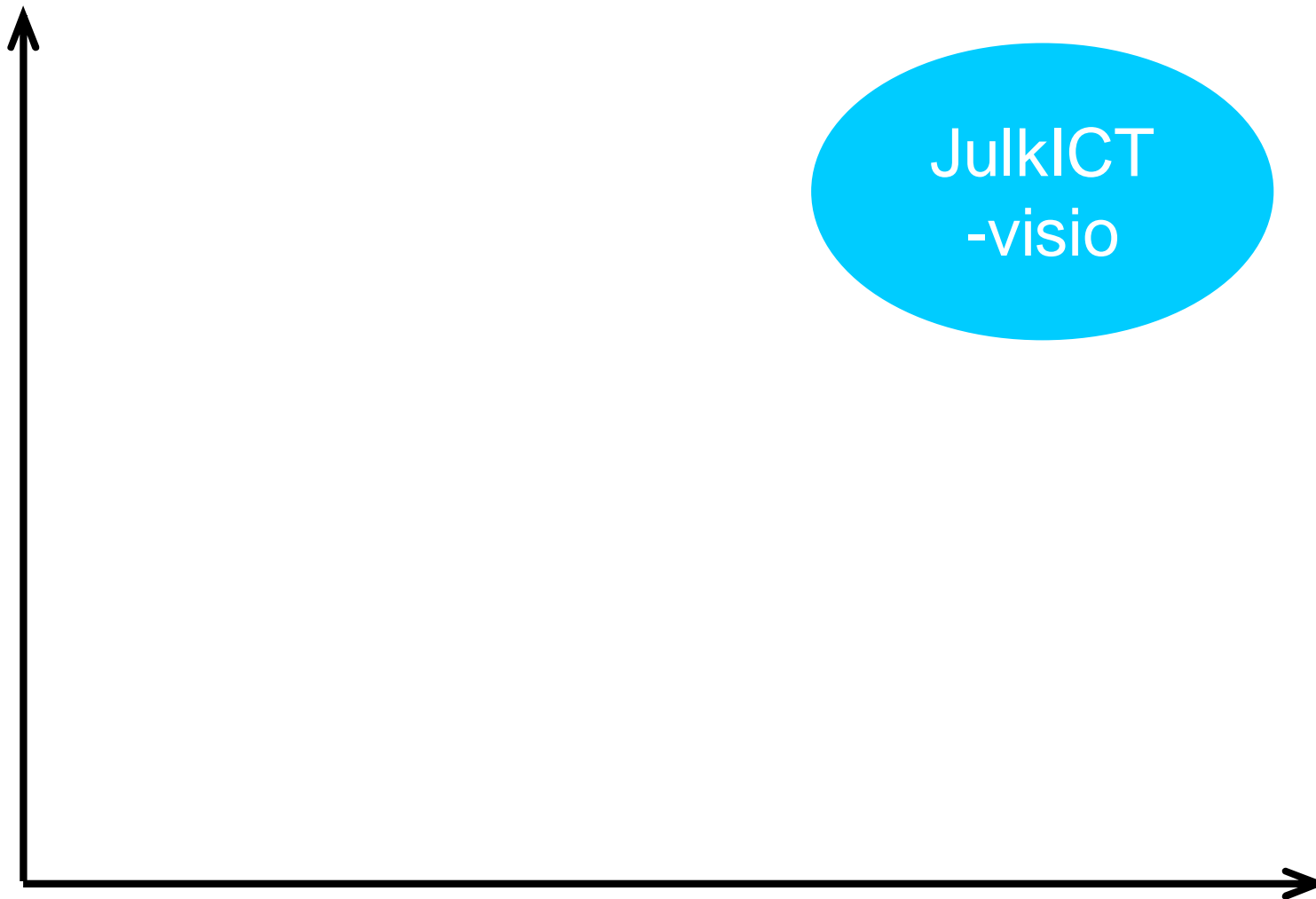
Innostava



Konkreettinen



Innostava



Konkreettinen



# Verkkohaastattelu

- Kutsutut: Valtionhallinnon, kuntien, ICT-yritysten ja muiden sidosryhmien edustajat
- Osallistumisia: 321
- Kommentit: 887
- Arvioinnit: 2096
- Yhteenveto: Priorisointi ja käytännön muutokseen sitoutuminen haastavaa. Palvelutarjonta keskeinen tavoite.



# Mahdollisuudet

- Asiakkaiden palvelukehitys sekä asiointi- ja palveluprosessien sähköistäminen
- Johtaminen ja ohjaus
- Tietoturva
- Työn puitteiden muutokset sekä tehokkuuden lisääntyminen, säästöt ja toimiva infra



# Muuttaisin...

- Siiloutunut ja päällekkäinen rakenne
- Suppeakäyttöiset ja keskenään keskustelemattomat järjestelmät
- Palveluprosessien muokkaaminen ICT:n ehdoilla.
  
- Perusjärjestelmät ja palvelukomponentit tulisi ohjatusti ja koordinoitusti yhdistää
- Substanssijärjestelmiä kehitetään hallinnonalojen tarpeista avoimiin rajapintoihin perustuen
- Riittävät resurssit
- Rajalliseen määrään suoraan käytäntöön vietäviä uudistuksia



# Näin etenemme

- Miksi strategia tehdään?
- Mitä sisältää ja miten tehdään?
- Mitä seuraavaksi?



# Miksi strategia tehdään?





# Nykytila

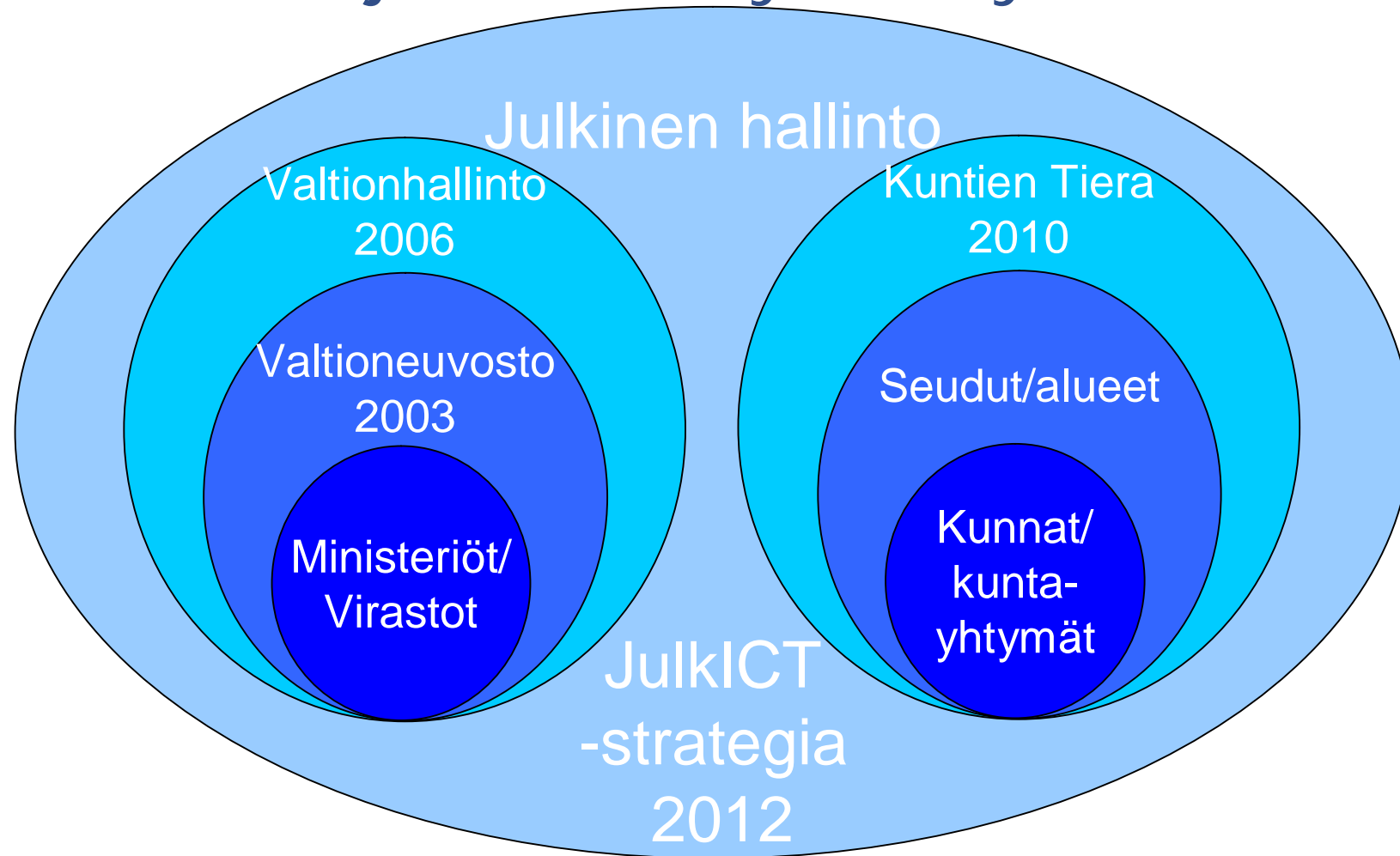
- Pirstoutunut kehittäminen
- Liikaa infraa
- Resurssit väärissä paikoissa
- Palveluprosesseja muokataan ICT:n ehdoilla
- Tyytymättömyys ratkaisuihin
- Sattumanvaraisuus
- Kokonaisuuden tilanne tuntematon



# Mahdollisuudet

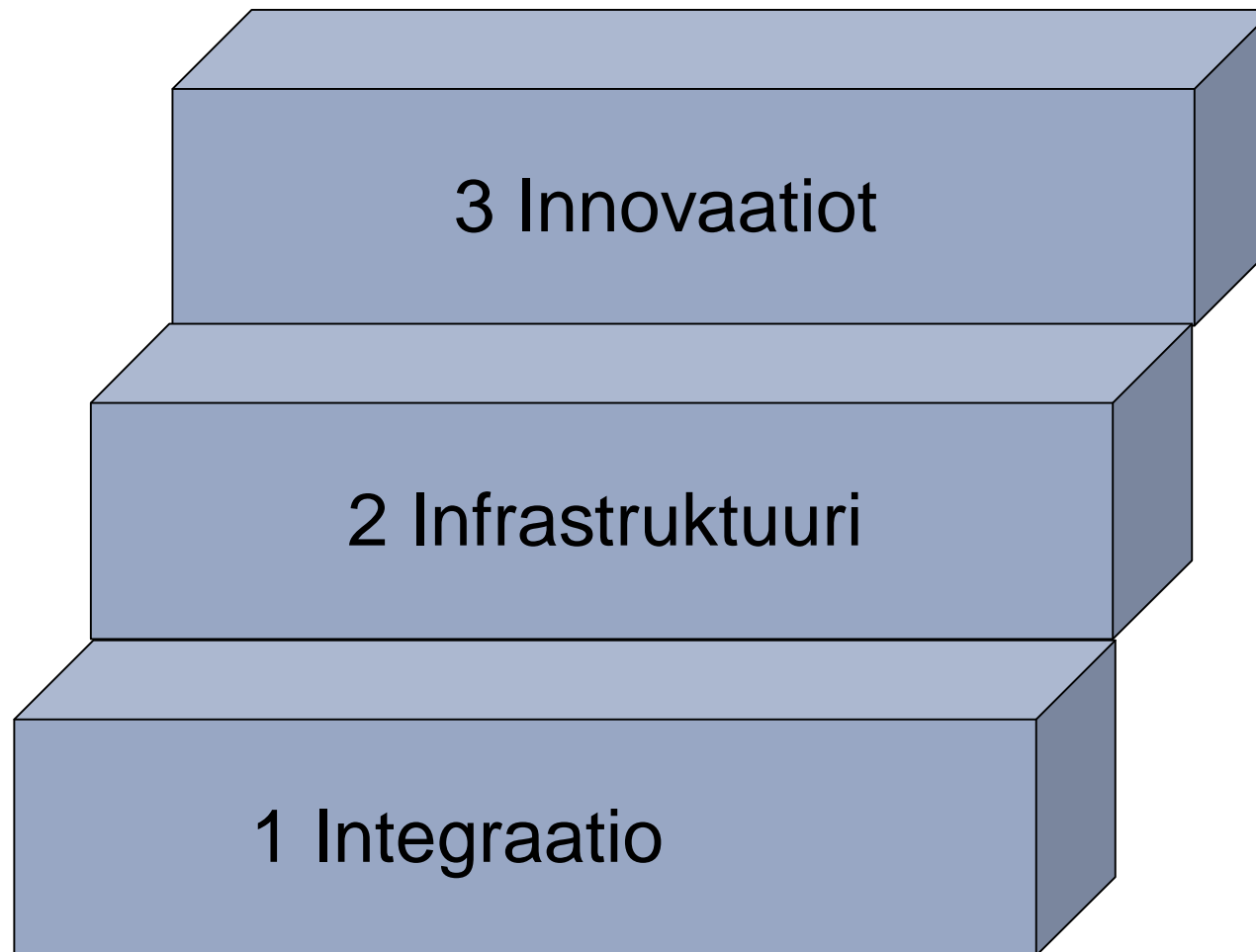
- Paremmat palvelut
- Tehokkuutta prosesseihin
- Säästöt (-110 M€) ja green ICT
- Parempaa johtamista
- Laadukkaammat IT-ratkaisut
- Selkeämmät hankkeet
- Yhteentoimivuus
- Toimiva ”ekosysteemi” – alan yritykset

# ICT:n strategia ja kehittäminen yhä laajenevassa yhteistyössä



# Mitä sisältää ja miten tehdään?





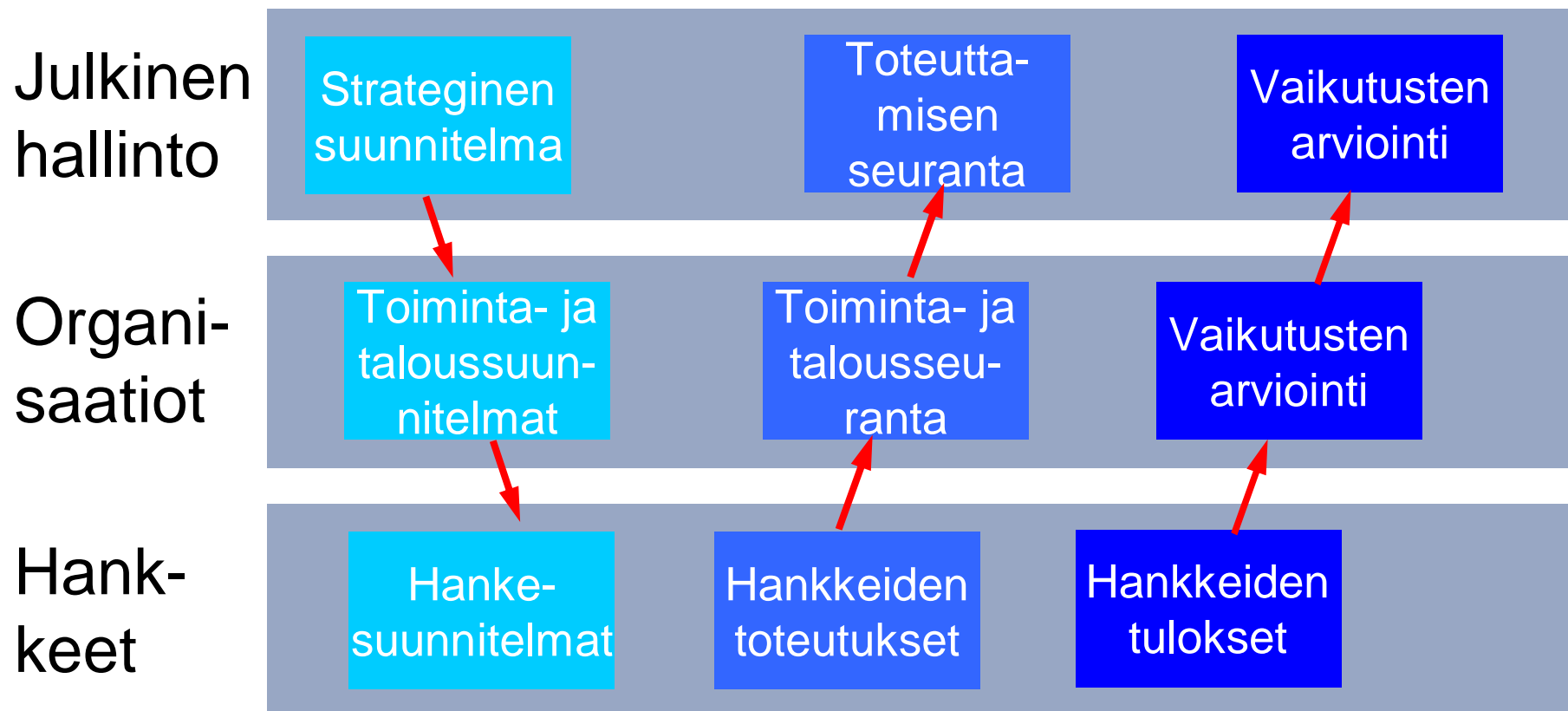


# Mihin yhteisiä strategisia linjauksia tarvitaan?

- Palveluihin
  - Rakenteisiin
  - Johtamiseen ja ohjaukseen
  - Kehittämiseen
  - Rahoitukseen
  - Tuotantoon
  - Säästökohteiden valintaan
- 
- **KEHITTÄMISOHJELMIEN VALINTAAN JA TOTEUTUKSEEN**



# Strategian toteuttaminen





# Strategian aikataulu

**10/2011**  
Valmistelu  
alkaa



**5/2012** Strateginen  
suunnitelma valmis ja  
toteutus alkaa

**12/2014** Strategian  
toteutus päättyy

**3/2016** Strategian  
toteutumisen  
loppuarviointi

31 kk - 46 kk



VALMISTELU

TOTEUTUS

TULOKSET JA  
ARVIOINTI



# Valmistelun organisointi

- Ohjausryhmä
- Hankeryhmä
- Tukiryhmä
- Hankepäällikkö
- Osa-alueiden vastuuhenkilöt
  - 1 Integraatio
  - 2 Infrastrukturi valtionhallinto ja kuntasektori
  - 3 Innovatiiviset toimialaratkaisut



**” Kansalaisten sähköisen asioinnin lisääminen merkittävästi.**

*Onnistuu sen jälkeen kun yhteinen palvelualusta on luotu autentikoituneen. Kansalaisten sähköinen identiteetti on toteutettava siten, että se halutaan ottaa käyttöön. Toisin sanoen ratkaisu tulee olla ilmainen ja automaattisesti kaikkien kansalaisten saatavilla. Varmenneratkaisut (mobiili- ja muut) tulee tehdä houkutteleviksi ja nykyinen julkishallinnon organisaatioiden välinen kissan hännän veto sekä erilliset puuhastelut tulee lopettaa.*

**”**

*JulkiCT-strategian valmisteluun liittyvä kysely, lokakuu 2011*



# Tärkeintä on...

- Avoin mieli ja toisten arvostaminen
- Yhteinen ymmärrys
- Luottamus
- Yhteisten tavoitteiden kirkastuminen
- Konkreettinen yhteistyö





# Osaamisen kehittäminen

- Koulutusohjelmat ja/tai oppimisympäristöt julkisille yleisjohtajille ja kehitysjohtajille
- Julkisten tietohallintopäälliköiden ja -johtajien jatkokoulutus
- Projektinhallinnan osaaminen
- Arkkitehtuuriosaaminen
- Strategisen hankintatoimen osaaminen



# Kannusteet

- JulkICT-strategiateko -palkinto
- JulkICT-strategiajohtaja -palkinto
- Strategian edistämistä tukevien kannusteiden kehittäminen kaikille osallisille
- Strategiaa estävien kannusteiden poistaminen

# Mitä seuraavaksi?





# Next steps

- Työryhmien jäsenten nimeäminen
- Hankkeen asettaminen
- Osa-alueet ja ryhmät käynnistävät työnsä
- Seminaarit
  - Tammikuussa 2012
  - Huhtikuussa 2012
- JulkICT-strategia –ryhmä LinkedInissä



# Kaikki mukana?

- Kansalaiset ja yritykset?
- Miten varmistaa, että kaikki osalliset saavat tietoa, tulevat kuulluksi ja pääsevät osallistumaan työhön?
- Sidosryhmien kartoitus ja yhteyshenkilöt
- Voidaanko työryhmien edustajille antaa välineitä oman taustaryhmänsä osallistamiseen?



## **” Uuden toimintakulttuurin luominen.**

*Suunnitteilla oleva sähköinen palvelutuotanto/hallinto merkitsee välttämättä uuden toimintakulttuurin luomista, jossa muutosjohtajuus näyttelee erityisen suurta roolia ja on samalla kriittinen menestystekijä.”*

*JulkICT-strategian valmisteluun liittyvä kysely, lokakuu 2011*

