

...tavoitteena kestävä tuottavuus...

Innovaatiot Luovuus Julkinen sektori

Petri Peltonen
TEM / INNO



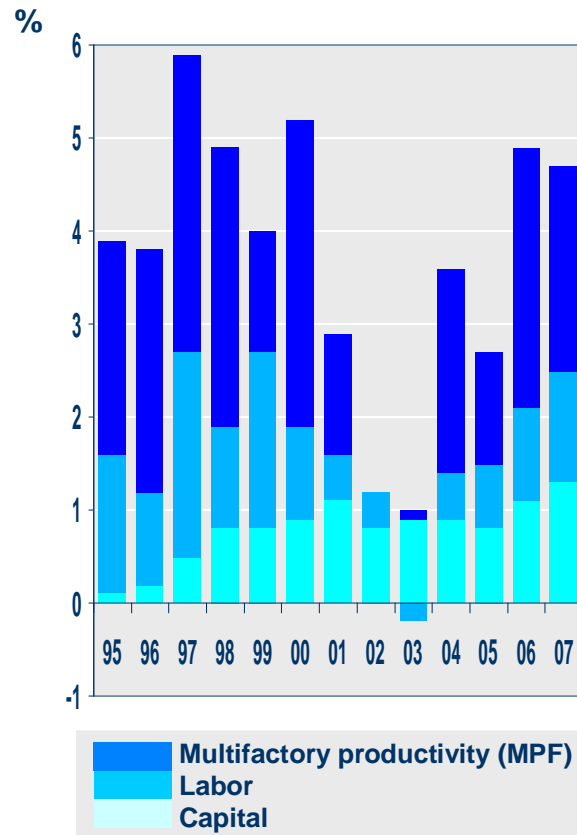
...innovaatiot eivät ole itsetarkoitus vaan keino....

- tieto + luovuus
- **innovaatiot**
- tuottavuus & uudistuminen
- kilpailukyky
- talouskasvu
- hyvinvointi



Aineettomat investoinnit → Tuottavuus → Talouskasvu

Impact of different factors in the increase of added value in Finland



Average 1995-2007

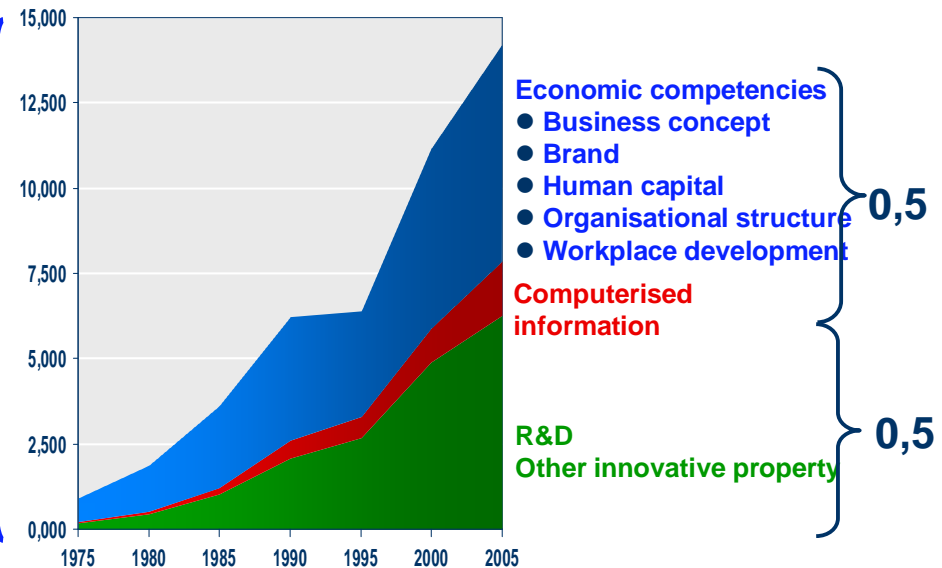
2 %

1 %

1 %

Intangible business investments are the sources of MPF

Share of effect on productivity increase



0,5

0,5

The impact of R&D investments in productivity can be increased by combining them with other business intangible investments leading to integrated innovations.

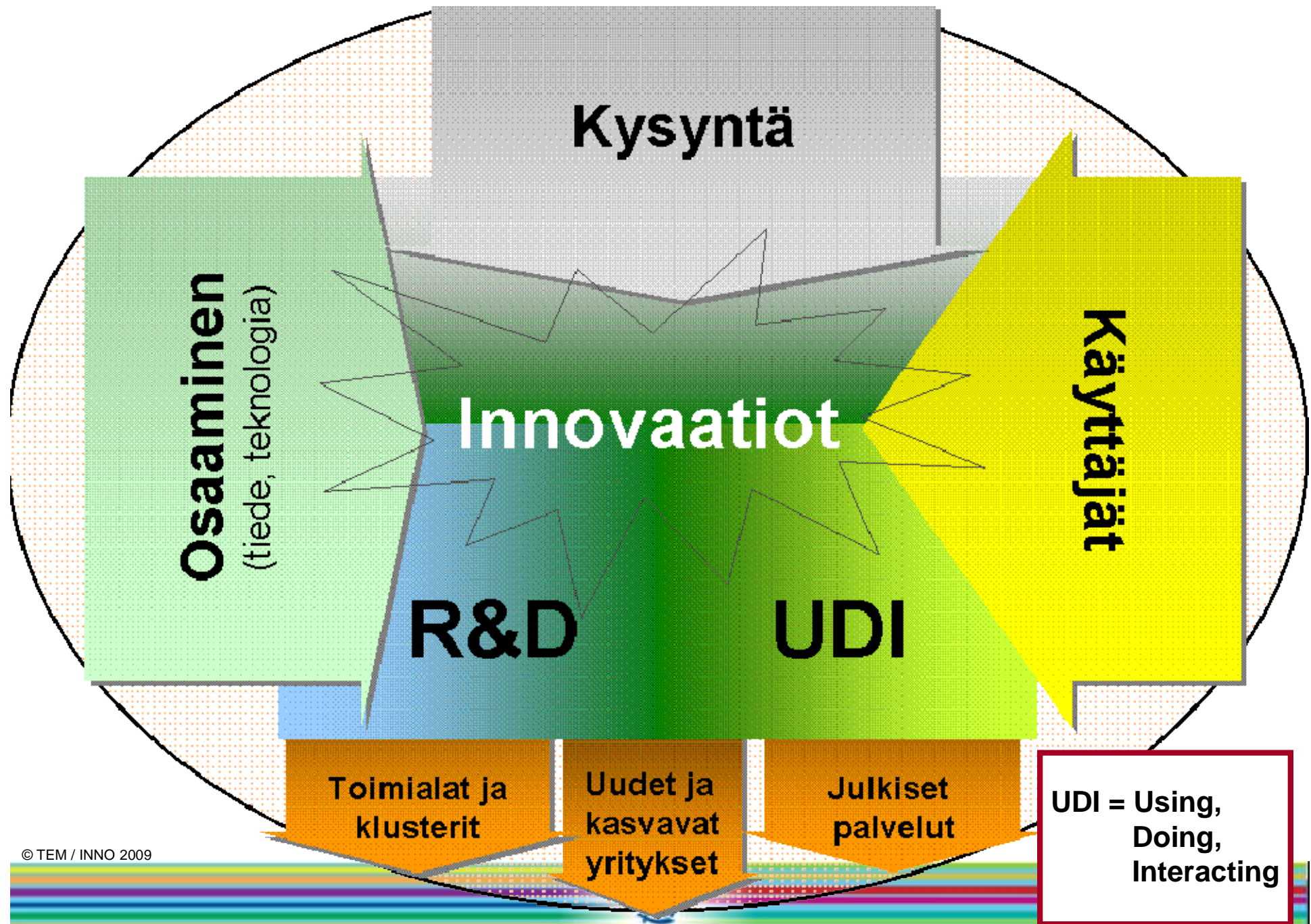
Source: Statistics Finland, Tekes



...innovaatiotoiminnan
edelläkävijyys
edellyttää
uudistumista...



Innovaatiotoiminnan edistämisen ulottuvuudet



...kysyntä- ja
käyttäjälähtöisen
innovaatiotoiminnan
vahvistaminen...



Edelläkävijyyttä ja innovaatioita julkisen sektorin uudistumisesta

- 1. Julkiset hankinnat apuna innovaatioiden edistämisessä**
 - Kehitetään valtion ja kuntasektorin hankintatoimea innovaatioita edistäväksi
 - Vahvistetaan tukiorganisaatioita
 - Kehitetään kannusteita ja riskienhallintakeinoja innovaatioiden hankintaan
- 2. Kumppanuus ja asiakaslähtöisyys julkisissa palveluissa**
 - Edelläkävijäkaupungit–ryhmä kehittämään julkisia palveluja, teemoina kumppanuuden synnyttäminen, uudet hankintakäytännöt ja asiakas/käyttäjälähtöisyys
 - Palveludesign välineenä rakentaa palvelut asiakkaiden tarpeisiin
 - Asiakkaat ja käyttäjäyhteisöt tukemaan julkisten palvelujen uudistumista
 - TestBed Finland –kehittämissympäristö kansainvälisten ja kotimaisten yritysten yhteistyöhön julkisten palvelujen kehittämisessä
- 3. Infrastrukturi käyttäjälähtöistä innovaatiotoimintaa tukevaksi**



Kannustimia ruohonjuuritason aloitteellisuuden vahvistamiseen

1. Käyttäjännovaatioita julkissektorin tiedon avaamisella

- Tiedon kerääminen yhteen osoitteeseen
- Lainsäädännön ja käytäntöjen uudistaminen
- Verkottuminen ja pilotointi (erit. Metropolisopimuksen pohjalta)

2. Kansalaisten voimaannuttaminen palvelusetelien käyttöönotolla

- Uutta lainsäädäntöä koskevien käytännön toimintatapojen ohjeistuksen laatiminen
- Valtakunnallisen palveluseteliportaalin rakentaminen käyttäjälähtöisyyden ja valinnanvapauden vahvistamiseksi



Innovaatioita kysyntää vahvistamalla

1. Innovaatioihin kannustavan sääntelyn edistäminen

- Selvitys sääntelyn vaikutuksesta innovaatiotoimintaan
- Ohjeistus sääntelyn innovaatiovaikutusten arviointiin sekä innovaationäkökulman huomioimiseksi sääntelyssä
- Testaus esim. YM:n kanssa joillakin aloilla

2. Standardisoinnin tehokkaampi hyödyntäminen

- Standardisointipoliittisten linjausten valmistelu ja tämän pohjalta valtionavun vaikuttavuuden arviointi sekä uudelleen suuntaaminen
- Standardisoinnin roolin vahvistaminen Tekesin toiminnassa
- Tietoisuuden vahvistaminen standardisoinnin hyödyistä

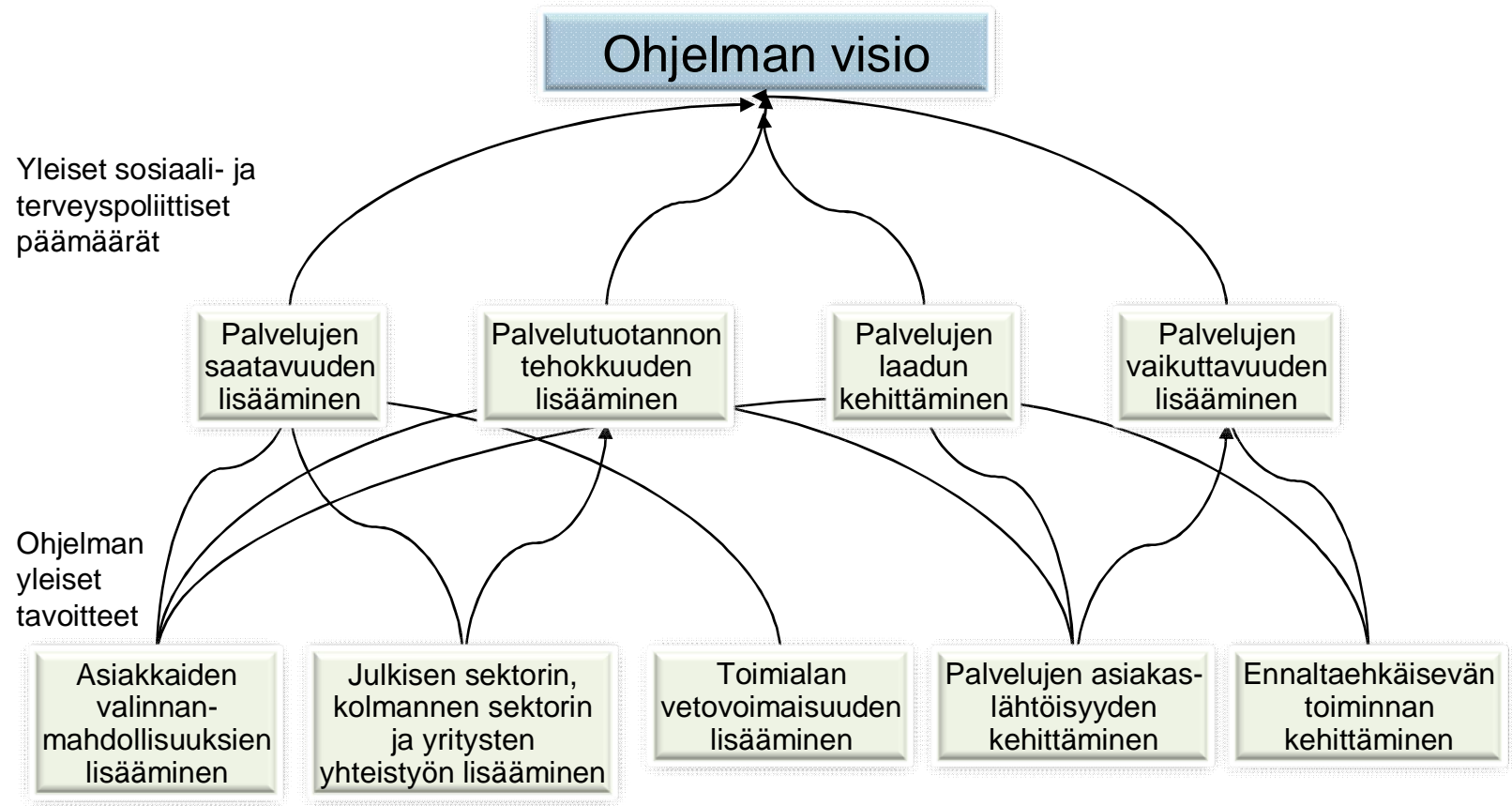
3. Edelläkävijämarkkinoiden (EKM) toteuttaminen

- Kansallisten edelläkävijämarkkinoiden tunnistaminen
- Menetelmien kehittäminen EKM:iden toteuttamiseen
- EU:n aloitteeseen liittyvä kansallinen toimijoiden verkottaminen



Mihin tarpeeseen ohjelma vastaa?

- **Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakenteeseen ja palvelujen tuottamistapoihin tarvitaan isoja uudistuksia**
 - väestön ikääntymisen
 - työvoiman saatavuuden vaikeutumisen
 - asiakkaiden odotusten ja vaatimusten kasvun myötä
- **Sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämishankkeiden ongelmina mm.**
 - kehittämishankkeiden lyhytjänteisyys
 - hyvien toimintamallien ja käytäntöjen tunnistamisen ja levittämisen ongelmat
- **Toimintaympäristön muuttuessa sosiaali- ja terveydenhuollossa syntyy uusia potentiaalisia markkinoita, jotka voivat liittyä**
 - asiakkaan osallistamiseen sekä asiakkuuksien hallintaan liittyvien palvelujen tai palvelujen järjestämistapojen kehittämiseen
 - uudentyyppisten (verkostomaisten) palvelumallien kehittämiseen
 - asiakkaan vaatimusten kasvun myötä syntyviin uudentyyppisiin hyvinvointipalveluihin
 - kuntien ostotoiminnan lisääntymiseen



...työelämän
innovaatiot...

...työorganisaatioiden
kehittäminen...



Mikä on TYKE-rahoitus?

- Tekesin uusi rahoitus.
- Tavoitteena edistää työelämäinnovaatioiden syntymistä suomalaisilla työpaikoilla.
Työelämäinnovaatiot ovat muutoksia työpaikan toimintatavoissa: työ-, organisaatio- ja johtamiskäytännöissä



TYKE-rahoituksen kohteita

- Työprosessit
- Työn organisointi
- Työmenetelmät
- Työpaikan sisäinen ja ulkoinen toiminnallinen verkostoituminen
- Henkilöstöä laajasti osallistavan kehittämis- ja innovaatiotoiminnan organisointi
- Esimiestyö
- Osaamisen johtaminen ja kehittäminen
- Suorituksen arviointijärjestelmät
- Palkitsemisjärjestelmät
- Työaikajärjestelmät



...innovaatiot
julkisissa
hankinnoissa...



HANKI PAREMMIN

Julkiset tahot, esimerkiksi valtio, kunnat ja seurakunnat, hankkivat tarvikkeita ja erilaisia palveluja tai teettävät urakalla rakennushankkeita vuosittain - yhteensä reilun 22,5 miljardin euron arvosta.

Tekesin uusi rahoitusinstrumentti edesauttaa uusien ratkaisujen kehittämistä. Ratkaisujen avulla hankkijat saavat pidemmällä aikavälillä kustannustehokkaampaa ja parempaa palvelua.

Uuden rahoituksen tavoitteet

- **Parantaa** palveluiden laatua ja tuottavuutta
- **Kehittää** markkinoiden toimintaa
- **Edistää** tarjoajien innovatiivisuutta
- **Edistää** elinkaariajattelua ja innovatiivisten ratkaisujen syntymistä kilpailuttamalla



AVAIMET UUDISTUKSEEN

MOLEMPIA HYÖDYTTÄVÄ KUMPPANUUS

Hankintayksikön avainhenkilöiden on oltava sitoutuneita innovatiiviseen hankintaan. Rahoituksen myöntämisessä arvioidaan, kuinka hankkeessa syntyvä tieto ja osaaminen ovat monistettavissa ja levitettävissä. Hankinnalla on oltava merkitystä tarjonnan kehittymisen kannalta.

Innovaatiot voivat liittyä

- toimintamalleihin
- palveluprosesseihin
- rahoitukseen
- kokonaisuuksien hallintaan
- tehokkaaseen julkisten varojen käyttämiseen
- kilpailukykyisen toiminta- tai kehitysympäristön kehittämiseen

Avustusta myönnetään hankintayksiköille

1. vaiheessa hankinnan suunnitteluun ja osaamisen hankkimiseen (juridinen, substanssi, teknologia)
 2. vaiheessa hankinnan sisältämään tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoimintaan
- Lisäksi avustusta voidaan myöntää hankinnan innovatiivisesta luonteesta aiheutuvien muiden lisäkustannusten kattamiseen.



...Suomen vahvuus
on PPP...

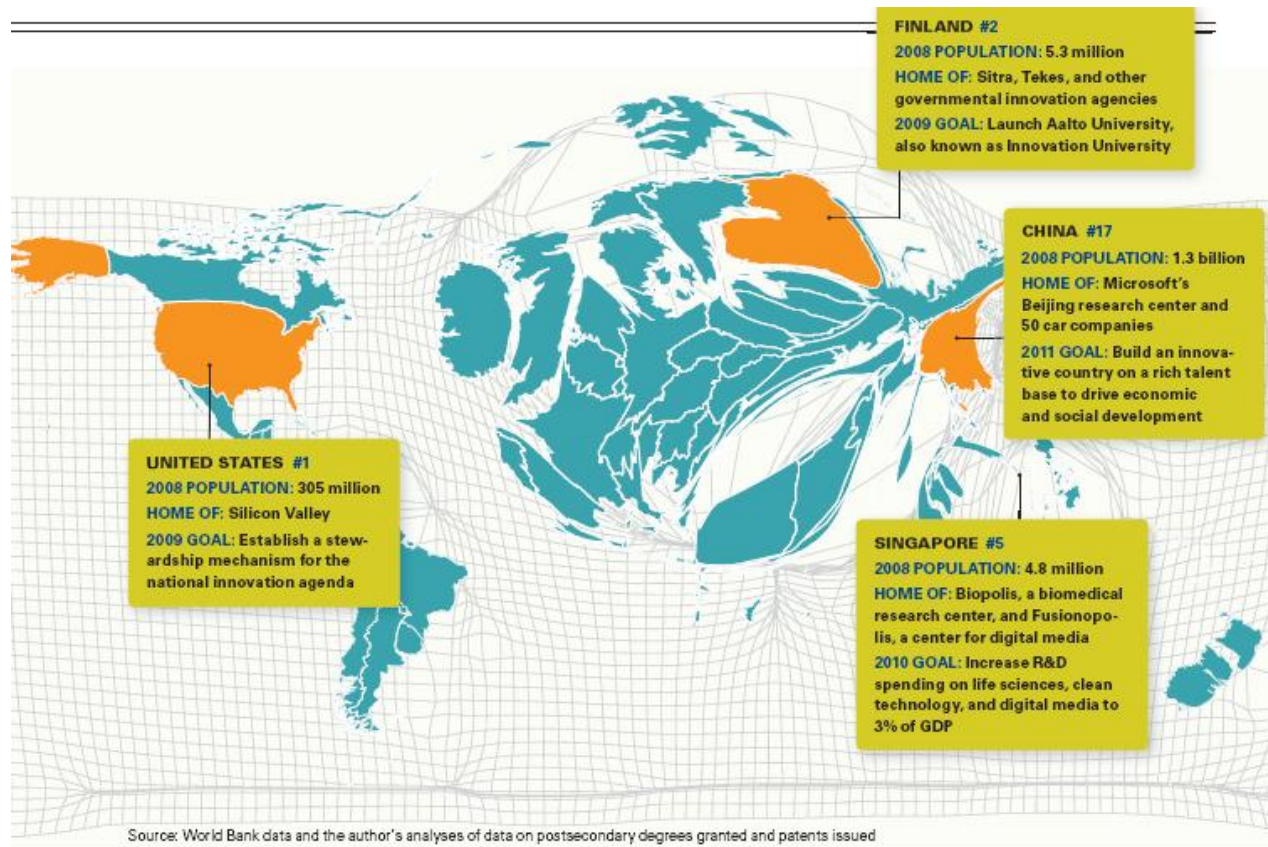




John Kao
Harvard Business Review
March 2009

Tapping the World's Innovation Hot Spots

Countries around the globe are creating distinctive innovation models. What are those models, and how can you take advantage of them?



DURING THE TWENTIETH CENTURY, the world watched as the United States churned out innovation after innovation. Now, however, the tables are turning. Many other countries are placing innovation at the top of their national agendas. From Singapore to Finland, from Chile to China, countries around the world are designing novel approaches to innovation strategy. They are creating forward-looking education and talent-development policies, pouring money into large-scale initiatives, and snapping up new assets in the form of intellectual capital and infrastructure.

What does this new "innovation world" mean for companies, and what are the implications for the people who lead them? Executives can now weigh different national approaches to innovation in terms of their firms' strategic requirements. The models described in this article offer companies both range and richness in developing their

